

## Kata Pengantar

Puji dan syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa karena atas kelimpahan berkat kasih karunia dan perlindungan-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “ Strategi *Public Relations* dalam Mengkomunikasikan kegiatan *Corporate Social Responsibility* PT Kereta Api Indonesia Di Bidang Kesenian (Studi Kasus *Marching Band Locomotive Bandung*).”

Melalui kesempatan ini penulis bermaksud untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi ini, yang dengan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran serta memberikan informasi yang diperlukan bagi penulis.

Perkenankan penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir Mochamad Ashari, M. Eng selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Universitas Telkom.
2. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M. Ed. M selaku Dekan Sekolah Komunikasi Multimedia Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Rah Utami Nugrahani S.Sos, MBA selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis, yang telah memberikan pembinaan kepada seluruh mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Ratih Hasanah S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak ilmu, arahan dan dorongan semangat kepada penulis serta membantu penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Muchamad Pakih Fazarun selaku *Vice President* PT Kereta Api Indonesia yang telah memberikan penulis kesempatan melakukan penelitian di PT KAI khususnya di Divisi CSR.
6. Ibu Razita Maryam selaku pelaksana *Community Relation* di Divisi CSR PT Kereta Api Indonesia.
7. Bapak Lukman Firmansyah, Emir Monti, Abdurahaman Isnandito dan Indra Guntoro yang memberikan banyak informasi kepada penulis mengenai kegiatan *Marching Band Locomotive*.

8. Keluarga, Mama, abang Indra, kakak Sheni dan Nani yang selalu mendukung dan mendoakan penulis selama proses mengerjakan skripsi ini.
9. Sahabat saya Lidwina Rehulina Ginting yang selalu memberikan semangat kepada penulis selama menyusun skripsi ini.
10. Teman seperjuangan Salya Karima, Juli Celestina Sinaga, Vincent, Nurul Octa, Kristina suandini, Bella Olivia, Kartika Handayani Pananungan dan Anggi Maya Violita Utami yang tiada henti memberi semangat kepada penulis.
11. Semua pihak yang tidak dapat ditulis satu per satu yang telah memberikan dukungan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan yang Maha Esa senantiasa memberikan balasan yang berlimpah kepada semua pihak yang telah memberikan segala bantuannya kepada penulis baik secara moril maupun materil. Penulis sadar bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan dengan lapang dada atas sumbang dan kritik dari berbagai pihak yang bersifat membangun.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan bagi pembaca umumnya.

Bandung, 19 Januari 2015

FERAYANTI GINTING

NPM.1204110070