

Bab 1

Pengenalan Produk

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan berkembangnya industri bisnis saat ini mengakibatkan beberapa perusahaan berorientasi pada permintaan pelanggan. Seperti halnya pada industri bidang pelayanan jasa, khususnya perusahaan jasa kurir yang memiliki sejumlah pelanggan dari masyarakat umum dan pelanggan *corporate* dimana industri bisnis tersebut mampu memudahkan produsen dan konsumen bertransaksi, meminimalisir waktu, serta memperoleh peluang bisnis baru dari kebutuhan-kebutuhan pelanggan yang belum tercapai.

JNE sebagai salah satu perusahaan jasa pengiriman barang di Indonesia harus mampu memberikan atau menyediakan pelayanan sesuai dengan apa yang dibutuhkan dan diharapkan oleh pelanggan, sehingga mampu dalam menghadapi 3 pesaing dengan perusahaan jasa lainnya diantaranya adalah TIKI, Pos Indonesia, FedEx, DHL, dll.

Dahulu, sistem jne tidak bisa dilakukan secara *online*. Dan sekarang akan dibuat aplikasi tersebut online untuk mempermudah dalam pengisian data. Bukan hanya mempermudah dalam pengisian data, dengan menggunakan sistem *online* data yang diterima bersifat *realtime* sehingga mempermudah *admin* dan juga *user* dalam mengetahui data yang ada. Aplikasi ini juga menyediakan pembuatan *member* dan non *member*. Permasalahan disana dalam pembuatan laporan kurang akurat dikarenakan pencatatan pelaporan masih manual dan dalam pembuatan laporan belum terpantau dengan baik sehingga sering terjadi kesalahan dalam pencatatan.

Dengan adanya aplikasi yang berjudul "Aplikasi Jasa Pengiriman Barang Berbasis *Web*" dapat menunjang dan membantu perusahaan dalam mengelola laporan pendapatan menggunakan grafik batang. Grafik batang ini bersifat *User Friendly* dan menarik untuk dilihat oleh pengguna.

1.2 Tujuan

Adapun tujuan dari pembuatan karya akhir ini adalah sebagai berikut.

- a. Membuat aplikasi yang dapat menangani transaksi pengiriman barang.
- b. Mempermudah menentukan harga pengiriman barang.
- c. Membuat aplikasi yang dapat menampilkan jurnal umum, dan grafik pendapatan perbulan berdasarkan transaksi yang terjadi pada setiap cabang.

1.3 Batasan Produk

Batasan masalah dari produk ini adalah sebagai berikut.

- a. Aplikasi ini hanya menangani transaksi pengiriman barang dan pembuatan laporan.
- b. Aplikasi ini hanya menyajikan laporan berupa jurnal umum dan grafik pendapatan dari setiap cabang.
- c. Grafik pendapatan yang disajikan pada aplikasi ini hanya berupa grafik batang.
- d. Pada aplikasi ini tidak dapat mengelola data *member* dan data cabang yang sudah tersedia.
- e. Aplikasi ini hanya menangani pengiriman barang wilayah *domestic*.

1.4 Sistematika Penulisan

Bab 1 menjelaskan latar belakang, tujuan, batasan produk dan sistematika penulisan pada produk dengan judul aplikasi pengiriman berbasis *web*.

Bab 2 menjelaskan arsitektur produk dengan judul aplikasi jasa pengiriman barang berbasis *web*.

Bab 3 menjelaskan modul-modul produk dengan judul aplikasi jasa pengiriman barang berbasis *web*.

Bab 4 menjelaskan tata cara penggunaan produk dengan judul aplikasi jasa pengiriman barang berbasis *web*.

Bab 5 berisi penutup yang terdiri dari hambatan yang dialami dan saran pengembangan produk dengan judul aplikasi jasa pengiriman barang berbasis *web*.