

## **Lembar Persembahan**

Puji Syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan hidayahnya pulalah skripsi yang berjudul “Pengaruh Asosiasi merek pada citra merek (*Brand Image*) PT Pos Indonesia” berhasil dirampungkan tepat pada waktunya.

Pada kesempatan ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis, yaitu:

1. Bapak Prof. Dr. Ir Mochamad Ashari, M.Eng, Ph.D selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Telkom University.
2. Bapak Dr. Jafar Sembiring. M.Ed.M selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis
3. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos, MBA selaku Ka. Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis, yang telah memberikan pembinaan kepada seluruh mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Yuliani Rachma Putri, S.Ip., MM selaku dosen wali dan pembimbing I. terima kasih yang sedalam-dalamnya atas segala bantuannya dari awal semester menjadi dosen wali penulis hingga pembimbing I. Bagi saya, Radit dan Shabrina, ibu adalah ibu peri yang selalu mampu memecahkan masalah kami. Terimakasih untuk empat tahun ini bu.
5. Ibu Diah Agung Esfandari, B.A., M.Si. selaku dosen pembimbing II. Terima kasih atas bimbingan ibu yang begitu keras sehingga membuat penulis terpacu dalam mengerjakan skripsi ini. Terimakasih atas semua arahan ibu. Ajaran ibu akan saya ingat selalu bahwa, “sarjana Ilmu Komunikasi harus mampu membaca situasi, membuat strategi, dan mengurangi konflik, itulah arti belajar Ilmu Komunikasi”
6. Bapak Hadi Purnama selaku dosen penguji 1. Terimakasih untuk bimbingan dan pencerahan yang bapak berikan selama pengerjaan revisi.

7. Bapak Adi Bayu selaku dosen penguji II. Terima kasih atas ilmu dan pengetahuan baru yang bapak ajarkan pada saya selama pengerjaan proposal hingga skripsi ini rampung. Bapak selalu mengajarkan untuk memahami skripsi bukan mengejar nilai. Maka dari itu nasihat bapak akan selalu saya ingat.
8. Ibu Ratih Hasanah, S.Sos., M.Si. selaku dosen yang pernah menjadi dosen pembimbing magang yang penuh kesabaran dan keikhlasan dalam memberikan bimbingan selama penyusunan laporan magang sampai selesainya laporan tersebut. Dan selalu memberikan dukungan hingga saat ini.
9. Seluruh dosen prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis.
10. Seluruh Staf Akademis Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis terima kasih atas waktu dan bantuannya
11. Seluruh karyawan pos di jalan Asia Afrika, Bandung yang banyak membantu saya dalam penelitian dan menerjemahkan keterangan-keterangan dari responden saya.
12. Orang tua, serta saudari tercinta, terima kasih atas kepercayaan kalian yang tak pernah pudar pada penulis, terima kasih untuk doa dan cinta yang selama ini diberikan pada penulis. Alhamdulillah, anak bungsu satu ini bisa merampungkan salah satu kewajibannya sebagai anak.
13. Seluruh keluarga besar yang tiada hentinya memberikan dukungan baik moral maupun materil kepada penulis setiap waktunya.
14. Kekasih tercinta, Laode Hasran yang selalu meluangkan waktu untuk mendengarkan curahan hati penulis, terima kasih atas dukungannya selama pengerjaan proposal hingga skripsi ini. Semoga bisa hadir sebagai pendamping wisuda nanti.
15. Septian Indra Kusuma selaku teman seperjuangan dalam menjalani proses magang di divisi *corporate public relations* PT Pos Indonesia dan teman yang banyak membantu penulis saat penelitian. Terimakasih untuk tumpangnya setiap hari beserta kerja samanya

16. Teman-teman ilmu komunikasi 2011, Anisa Diniati, Eman Wida ningrum, Bimbing Roby, Shabrina Prameswati, Raditya Pratama, Marlia Rahmadhani, Gina Dwi rahmayanti, Syntia Balina Dewi, terimakasih bantuan kalian selama ini.
17. Teman-teman ACE, Norma Yulita yang selalu memberikan dukungan dan bantuan ketika penulis down, Ayuning Pratiwi si cerewet terima kasih pengetahuannya, Resty Novianingtyas, Ulfa Kurniati, Musfira Hatta, Lili Angelina Elisabeth Erefan Noville.
18. Teman-teman di program studi ilmu komunikasi 2011, Korps Protokoler mahasiswa Universitas Telkom, dan sahabat kosan Wisma Kartika 3 dan seluruh orang-orang yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala dukungannya hingga hari ini.

Bandung, 23 Februari 2015

Risnawati