

# KATA PENGANTAR

---

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan hikmat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan karya akhir dengan judul “ APLIKASI PENANGANAN KOMPLAIN BERBASIS WEB PADA SISFO UNIVERSITAS TELKOM” sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Manajemen Informatika, Fakultas Ilmu Terapan. Penulis mendapatkan banyak sekali bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan laporan Karya Akhir ini. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan perlindungan dan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan Karya Akhir hingga selesai;
2. orang tua yang memberikan semangat dan kasih sayang kepada penulis;
3. Wawa Wikusna selaku pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan Karya Akhir; dan
4. teman-teman yang sudah memberikan semangat dan membantu dalam penyelesaian Karya Akhir ini.

Penulis berharap semoga Karya Akhir ini dapat berguna bagi pembaca.

Bandung, 16 Januari 2015

Tim Penulis