

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb,

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan juga berkah-Nya sehingga penelitian yang berjudul “Pengaruh *Word Of Mouth* terhadap keputusan pembelian di DJ Arie *Broadcasting School* Bandung“ yang merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi program Ilmu Komunikasi dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu, perkenankan penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang stulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Prof. Ir. Mochamad Ashari, M.Eng, PhD selaku Rektor Universitas Telkom,
2. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M. Ed., M., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom,
3. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., MBA selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi,
4. Ibu Dr. Dewi K. Soedarsono selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi, saran serta berbagai ilmu dan nasihat yang diberikan kepada penulis.
5. Jajaran dosen dan staf sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Telkom yang telah membantu kelancaran dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Terimakasih sebesar-besarnya untuk Mamah tercinta Ibu Yusaina atas doa, motivasi, nasihat, bantuan serta kasih sayang dan pengorbanan yang diberikan kepada penulis, Alm Papah Kusdiadi SH Alhamdulillah pah, Nindy bisa membuktikan ke papah gelar sarjana ini, telah menyelesaikan amanat papah.
7. Ade Kurniawan, terimakasih untuk doa, bantuan, dukungan, kesabaran yang telah diberikan selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman IKOM *A we are friends we are family*. Septiannisa Maulida, Rivira Tania, Irsyad Asmarandhi, Suci Kurnia Sari, Arindra Syafitri,

Deviliana Pratiwi. terimakasih untuk dukungan, bantuan, doa, perpus bareng, skripsian bareng. *See you on top!*

9. Rina Purnamasari, Dilla Fardila, Yuananda Bayu Utomo, Ibrahim Rifwansyah, Hifki West Alkarni, Esty Agustiani. Terimakasih untuk bantuannya, sabarnya, motivasinya.
10. JANGJOLAY family (Ade, Ican, Wildan, Gama, Faisal, Cika, Dini, Ratri) terimakasih untuk kebersamannya, curhat bareng, sedih dan seneng bareng, nemenin ngerjain skripsi. *See you on top. Love you!*
11. Mas Arie, Mirza, Deo, serta keluarga DJ Arie *Broadcasting School* Bandung, terimakasih untuk bantuan, waktu, dukungan, pelajaran yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi semua pihak.

Bandung, Oktober 2014

Penulis

Nindya Priska Permata