

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT ,Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan hikmat yang diberikan, penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan judul “ APLIKASI PENANGANAN KOMPLAIN BERBASIS WEB PADA UNIVERSITAS TELKOM” sebagai salah satu syarat kelulusan pada Jurusan Manajemen Informatika, Fakultas Ilmu Terapan.

Penulis mendapatkan banyak sekali doa, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan laporan Karya Akhir ini. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan perlindungan dan kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir hingga selesai.
2. Orangtua yang memberikan semangat, doa, dan kasih sayang kepada penulis.
3. Kepada pembimbing penulis Ibu Ferra Arik Tridelestari, S.T., M.T. yang telah membimbing dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan Karya Akhir, dan
4. Kepada semua teman-teman penulis yang sudah memberikan semangat dan membantu dalam penyelesaian Karya Akhir ini

Penulis berharap semoga kedepannya Karya Akhir ini dapat berguna bagi siapa saja yang membutuhkan.

Bandung, 22 Desember 2014

Penulis