KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat anugerah-Nya yang memberikan peneliti kesehatan jasmani maupun rohani sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Online Store Beliefs Terhadap Impulse Buying Pada Toko Online (Studi Kasus Pada Elevenia.co.id"). Penelitian ini merupakan salah satu syarat bagi peneliti untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Kedua orangtua saya yang saya cintai dan hormati. Ayahanda K.Sinuraya serta Ibunda S.Bangun berserta Adik saya Inka Sinuraya yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, bimbingan, semangat, dukungan, dan doa.
- Ibu Citra Kusuma Dewi, SE., M.BA selaku pembimbing yang telah banyak memberikan masukan dan saran kepada peneliti dalam penyusunan skripsi mulai dari awal hingga selesai.
- 3. Ibu Hendrati Dwi Mulyaningsih, SE., MM, Ibu Renny Rengganis SE., M.S.M, dan Ibu Nurafni Rubiyanti, SMB., MBA selaku penguji seminar proposal dan sidang skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk menguji penulis, dan dengan itu pula proposal penulis menjadi lebih detail dan terarah.
- 4. Ibu Anita Silvianita, SE, MSM selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi, dukungan, dan doa.
- 5. Seluruh dosen jurusan Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu terimakasih atas ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan.
- 6. Seluruh keluarga saya yang ada di Kineppen dan di Bandung yang selalu memberikan saya nasehat dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Sahabat seperjuangan Bertha D Purba, Lia O Pasaribu, dan Erni V Siregar yang selalu membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini.

8. Sahabat penulis 7 Fairy Citra A Barimbing, Ruth A Saragih, Nurul M Sitio, Erni V Siregar, Cecilia V Nainggolan yang telah memberikan semangat dan motivasi yang sangat berarti bagi peneliti.

9. Teman- teman kelas ADBIS A 2011 dan teman- teman lain yang telah membantu dalam penulisan tugas.

10. Semua Pihak yang telah membantu dan mendukung penulis.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dalam materi maupun dalam cara penulisanya. Peneliti berharap semoga hasil dari penelitian ini dapat dijadikan acuan untuk penelitian selanjutnya dan peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran bagi pembaca sebagai bahan perbaikan di masa datang

Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Bandung, Desember 2014

Despri Lolita br Sinuraya (1203110009)