

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya, peneliti diberikan kesehatan secara jasmani dan rohani sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh *Experiential Marketing* terhadap Kepuasan Pelanggan** “ (Studi pada **Mujigae Resto Ciwalk Bandung**) yang disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program S-1 jurusan Administrasi Bisnis di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mendapat dukungan, perhatian, bimbingan, semangat, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti berterima kasih kepada:

1. Ibu Citra Kusuma Dewi, SE., M.BA selaku ketua program studi S1 Administrasi Bisnis yang telah banyak membantu dalam pembuatan skripsi ini.
2. Devilia Sari, SE., M.S.M sebagai dosen pembimbing yang telah banyak memberikan berbagai masukan dan ilmu serta kesabaran dalam membantu, membimbing peneliti selama pengerjaan Tugas Akhir ini sampai selesai.
3. Pak Syahputra, S.Sos., M.Sc dan Ibu Farah Oktafani, SE.,MM selaku penguji skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk menguji peneliti, dan dengan itu pula skripsi peneliti menjadi lebih *detail* dan terarah dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Semua dosen Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah berjasa kepada peneliti dan peneliti mengucapkan terima kasih banyak atas ilmu yang telah diberikan.
5. Ibu Anita Selvianita, SE., M.S.M selaku dosen wali yang berkenan membagikan ilmu, pengalaman, dan nasehatnya kepada penulis.
6. Kepada kedua orang tua yang saya cintai dan hormati. Ayahanda Bungur Polaris Barimbing serta Ibunda Mangisi Hutapea, S.pd., Briptu Chandra

Barimbing dan Indra prayoga Barimbing, SH., selaku abang peneliti, beserta kedua adik peneliti Bripda Daniel Barimbing dan Samuel barimbing yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, semangat, bimbingan, dukungan dan doa untuk menguatkan peneliti pada saat jenuh dan patah semangat dalam mengerjakan Skripsi ini.

7. Despri Lolita Br Sinuraya, Erni Veronika Siregar, Bertha Desviani Purba, Nurul Mardiah Sitio, Ruth Anggriyani Saragih, Esra Sembiring, Lia Octaria Pasaribu, dan Cicilia Stevanie Nainggolan selaku teman seperjuangan, keluarga di perantauan, dan sahabat peneliti yang telah memberikan semangat, dukungan, doa, dan saran yang membangun dalam mengerjakan Skripsi ini.
8. Administrasi Bisnis kelas A 2011 yang telah bersama – sama kuliah di Universitas Telkom dari semester pertama hingga semester akhir yang selalu memberikan dukungan buat peneliti.
9. Kepada Fotocopy Pratama yang selalu sabar menghadapi peneliti dan Terima kasih hasil print dan foto copy kalian murah dan bagus. Pokoknya *Recommended Seller* pak.
10. Pihak – pihak lain yang tidak bias penulis cantumkan, yang ikut memberikan semangat, dukungan serta doanya.

Peneliti sepenuhnya menyadari bahwa penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dari itu peneliti mohon bimbingan, kritik, dan saran yang bersifat membangun agar penelitian ini lebih baik lagi. Demikian Skripsi ini peneliti buat. Atas perhatiannya, peneliti mengucapkan terima kasih.

Bandung, Desember 2014

Citra Aptri Adolia Barimbing