

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik skripsi berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENDENGAR RADIO (STUDI KASUS PADA KOMUNITAS PENDENGAR RADIO ZORA 90.1 FM BANDUNG)”** yang disusun sebagai salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan moril dan materiil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada :

1. Yang terhormat Bapak Sampurno Wibowo, SE., MSi. selaku Dosen pembimbing yang telah bersedia membimbing, memberi arahan, saran, nasehat serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Yang terhormat Ibu Elvira Aziz, SE., MT selaku penguji skripsi yang telah memberikan arahan serta nasehat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Yang terhormat Bapak Drs Dadang Iskandar,MM selaku penguji skripsi yang telah memberikan arahan serta nasehat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Teman dan sahabat penulis, Yaniar, Tio, Julfi, Fahri, Anto, dan Aci yang membantu dalam mendiskusikan masalah yang dihadapi oleh penulis selama proses pengerjaan skripsi.
5. Serta semua pihak yang telah membantu sejak awal hingga berakhirnya proses pengerjaan skripsi yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan yang harus dipenuhi, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk menyempurnakannya dimasa yang akan datang. Harapan dari penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun bagi pembaca. Semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu memberi rahmat dan berkat-Nya kepada kita semua.

Bandung, 19 Desember 2014

Penulis

Wildani Zulhan Dwi Putra