

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB 1 PENGENALAN PRODUK	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan.....	2
1.3 Batasan Produk.....	2
1.4 Sistematika Penulisan	2
BAB 2 ARSITEKTUR PRODUK.....	3
2.1 Struktur Produk	3
2.2 Kebutuhan Sumber Daya Manusia	3
2.3 <i>Tools</i> Yang Digunakan	4
2.3.1 XAMPP.....	4
2.3.2 <i>Web Browser</i>	4
2.3.3 <i>Bootstrap</i>	5
2.3.4 Bahasa Pemrograman	5
BAB 3 PEMBUATAN PRODUK	7
3.1 Basis Data	7
3.1.1 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	7
3.1.2 Skema Relasi.....	8
3.2 Struktur Modul	8
3.2.1 Struktur Modul Kelola Data <i>User</i>	9
3.2.2 Struktur Modul Kelola Data Komplain	13

3.2.3	Struktur Modul Kelola Distribusi/Penugasan Komplain.....	14
3.2.4	Struktur Modul Monitoring Dan <i>Update Status/Progress</i> Penanganan	17
3.2.5	Struktur Modul penyelesaian	19
BAB 4 PENGGUNAAN PRODUK.....		21
4.1	Instalasi Produk	21
4.2	Petunjuk Penggunaan Produk.....	21
BAB 5 PENUTUP.....		27
5.1	Hambatan yang Dialami.....	26
5.2	Saran Pengembangan	26
REFERENSI		27
LAMPIRAN		28