

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.1.1 Sejarah dan Perkembangan Dinas Komunikasi dan Informatika ...	1
1.1.2 Visi dan Misi perusahaan .....	2
1.1.3 Tugas Pokok Diskominfo .....	2
1.1.4 Struktur Organisasi .....	3
1.2 Latar Belakang Masalah .....	3
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
<b>BAB II Tinjauan Pustaka dan Lingkup Penelitian</b> .....	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian .....	10
2.1.1 Pengertian Perilaku Organisasi .....	10
2.1.2 Hubungan Efektifitas Individu, Kelompok dan Organisasi .....	11
2.1.3 Perilaku Organisasi dalam Manajemen .....	12
2.1.4 Pengertian Stres Kerja .....	13
2.1.5 Penyebab Stres Kerja .....	14
2.1.6 Akibat Stres Kerja .....	16
2.1.7 Pendekatan Stres Kerja .....	17
2.1.8 Mengatasi Stres Kerja .....	18
2.1.9 Pengertian Motivasi Kerja .....	19
2.1.10 Teori-teori Motivasi Kerja .....	21
2.1.11 Proses Timbulnya dan Analisis Masalah Motivasi .....	24
2.1.12 Hubungan Stres Kerja dan Motivasi Kerja .....	25
2.2 Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Kerangka Pemikiran .....	29
2.4 Hipotesis Penelitian .....	31
2.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	31

<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
	3.1 Jenis Penelitian .....	32
	3.2 Variabel Operasional .....	33
	3.3 Tahapan Penelitian .....	36
	3.4 Populasi dan Sampel .....	36
	3.4.1 Populasi .....	36
	3.4.2 Sampel .....	37
	3.4.3 Teknik Sampling .....	37
	3.5 Pengumpulan data .....	37
	3.5.1 Jenis Data .....	37
	3.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....	37
	3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	38
	3.6.1 Uji Validitas .....	38
	3.6.2 Uji Reliabilitas .....	39
	3.7 Analisa Jalur .....	40
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
	4.1 Hasil Penelitian.....	47
	4.1.1 Karakteristik Responden.....	47
	4.1.2 Deskripsi Stres Kerja Pegawai Diskominfo Jabar.....	49
	4.1.3 Deskripsi Motivasi Kerja Pegawai Diskominfo Jabar.....	53
	4.1.4 Deskripsi Hasil Analisa Jalur.....	58
	4.1.5 Pengujian Hipotesis.....	60
	4.1.5.1 Uji <i>F</i> (Simultan).....	60
	4.1.5.2 Uji <i>t</i> (Parsial).....	61
	4.1.6 Besar Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung dari Variabel Ekksogen Terhadap Variabel Endogen.....	62
	4.2 Pembahasan.....	63
	4.2.1 Pembahasan Mengenai Variabel Stres Kerja.....	64
	4.2.2 Pembahasan Mengenai Variabel Motivasi Kerja.....	66
	4.2.3 Pembahasan Mengenai Pengaruh Stres Kerja Terhadap Motivasi kerja.....	67
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>70</b>
	5.1 Kesimpulan.....	70
	5.2 Saran.....	72
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>74</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>