

**Implementasi Process Mining pada Prosedur
Pengendalian Dokumen dengan Menggunakan Algoritma
Heuristic Miner
(Studi Kasus : Institut Teknologi Telkom)**

**Implementation Process Mining in Document Control
Procedure Using Heuristic Miner Algorithm
(Case Study : Institut Teknologi Telkom)**

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Informatika
Fakultas Informatika
Telkom University

**Wildan Khalidy
1103110006**



**Fakultas Informatika
Telkom University
Bandung
2015**