

Kata Pengantar

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Saat ini masih terdapat orang yang menganggap bahwa proses bisnis merupakan suatu hal yang tidak penting atau kurang bermakna. Namun pada hakikatnya proses bisnis merupakan suatu perencanaan berbentuk runtutan aktivitas dalam melakukan suatu kegiatan / bisnis / kepentingan. Tanpa perencanaan yang matang tentu suatu proses tidak akan berjalan dengan optimal. Kegiatan evaluasi merupakan satu-satunya cara untuk dapat meningkatkan kualitas suatu proses bisnis. Dalam teknik Process Mining, kita dapat menemukan banyak informasi terkait proses bisnis, baik itu informasi tentang kelebihan maupun kekurangan dari suatu proses bisnis, dengan teknik ini pula, kita dapat melihat perbandingan antara model proses dengan kejadian di lapangan apakah telah memenuhi standar dan harapan. Dari informasi-informasi tersebut kita dapat menentukan langkah-langkah untuk mengevaluasi proses bisnis agar mendapatkan suatu model proses bisnis yang paling optimal. Oleh karena itu, penulis mencoba untuk menemukan informasi-informasi penting terkait keadaan proses bisnis di suatu unit penting di kampus Telkom University, harapannya adalah dapat membantu sedikit / banyak dalam pengembangan Prosedur Pengendalian Dokumen yang akan menjadi objek dalam penelitian ini.

Bandung, 24 Februari 2015

Penulis
Wildan Khalidy