

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Dasar ERP	7
Gambar 2.2 Kerangka Kerja <i>Balanced Scorecard</i>	15
Gambar 2.3 Core Measurement Group	18
Gambar 2.4 Perspektif Proses Bisnis Internal- <i>The Generic Value Chain</i>	20
Gambar 3.1 Sistematika Pemecahan Masalah	28
Gambar 4.1 Garis besar proses bisnis PT. Greenfields Indonesia	40
Gambar 4.2 Penjabaran visi, misi,dan strategi ke dalam perspektif finansial.....	41
Gambar 4.3 Penjabaran visi, misi,dan strategi ke dalam perspektif pelanggan....	44
Gambar 4.4 Penjabaran visi, misi,dan strategi ke dalam perspektif proses bisnis internal	46
Gambar 4.5 Penjabaran visi, misi,dan strategi ke dalam perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.....	49
Gambar 4.6 Penjabaran visi, misi, dan strategi keseluruhan perspektif.....	51
Gambar 4.7 <i>Strategy map Balanced Scorecard SAP Materials Management</i>	54
Gambar 4.9 Bobot indikator keberhasilan perspektif finansial.....	72
Gambar 4.10 Bobot indikator keberhasilan perspektif pelanggan.....	76
Gambar 4.11 Bobot indikator keberhasilan perspektif proses bisnis internal.....	82
Gambar 4.12Bobot indikator keberhasilan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.....	88
Gambar 4.13 Bobot tiap perspektif	91