

## DAFTAR ISTILAH

<b>Istilah</b>	<b>Pengertian</b>
<i>Labor cost</i>	Biaya tenaga kerja
<i>Delivery cost</i>	Biaya pengiriman
<i>Packaging cost</i>	Biaya pengemasan
<i>Carrying cost</i>	Biaya penyimpanan
<i>Ordering cost</i>	Biaya pemesanan
<i>Arrival accuracy</i>	Ketepatan pengiriman produk dari perusahaan ke pelanggan
<i>Service rate</i>	Kemampuan perusahaan dalam memenuhi permintaan
<i>Backorder rate</i>	Jumlah pesanan yang tidak dapat dipenuhi pada saat pemesanan dilakukan
<i>Perfect order rate</i>	Kemampuan perusahaan memenuhi pesanan secara sempurna
<i>Rate of return</i>	Rasio pengembalian produk dari pelanggan ke perusahaan
<i>Inventory accuracy</i>	Akurasi pencatatan persediaan
<i>Percentage out of stock item</i>	Prosentase jumlah barang kosong
<i>Inventory tracking</i>	Proses memantau persediaan
<i>Backorder timing</i>	Lamanya waktu yang diperlukan untuk memenuhi pesanan yang tertunda
<i>Component picking cycle time</i>	Lamanya kegiatan mengumpulkan bahan baku sebelum memulai proses produksi
<i>Inventory turnover</i>	Frekuensi Perputaran persediaan dalam suatu periode
<i>Inventory to sales ratio</i>	Rasio nilai persediaan terhadap penjualan bersih
<i>Employee turnover</i>	Jumlah karyawan yang keluar
<i>Training fo SAP user/year</i>	Jumlah training dalam 1 tahun
<i>Geomean</i>	Nilai rata-rata ukur dari sekelompok bilangan hasil perkalian bilangan tersebut, diakar pangkatkan sebanyaknya bilangan itu sendiri