

## **Kata Pengantar**

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT untuk rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Evaluasi Website Akademik menggunakan ISO/IEC 9126”. Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana di Fakultas Informatika, Universitas Telkom.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis mengharapkan saran perbaikan yang bersifat membangun demi penelitian yang lebih baik untuk di masa berikutnya. Penulis berharap Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan dapat digunakan sebagaimana mestinya untuk penelitian yang lebih baik sesuai kebutuhan keilmuan dan masyarakat.

Bandung, Januari 2014

Martiana Rochmani

## Daftar Isi

Lembar Pengesahan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lembar Pernyataan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Abstrak .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Abstract .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lembar Persembahan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Kata Pengantar .....	4
Daftar Isi.....	5
Daftar Tabel .....	7
Daftar Gambar.....	9
1. Pendahuluan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Metodologi Penyelesaian Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Studi Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Website Akademik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Definisi Kualitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kualitas Perangkat Lunak dan Kualitas Website ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 ISO/IEC 9126 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Content .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6 Kuesioner.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.7 Uji Validitas Item Kuesioner.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.8 Uji Reliabilitas Item Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.9 Model Kano .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.10 <i>Category Strength</i> dan <i>Total Strength</i> ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.11 <i>Better dan Worse</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.12 <i>Q-score</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.13 Populasi dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Perancangan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Deskripsi dan Desain Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Karakteristik Evaluasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Desain Kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.4	Deskripsi Karakteristik Kualitas dan Kriteria .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5	Model Kano .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Pengolahan Data dan Analisis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2	Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1	Uji Validitas Kuesioner Positif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2	Uji Validitas Kuesioner Negatif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3	Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Kano Positif	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Negatif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4	Pengolahan Model Kano .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5	Penentuan <i>Category Strength</i> (CS) dan <i>Total Strength</i> (TS) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6	Penentuan <i>Better</i> dan <i>Worse</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7	Penentuan <i>Q-score</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8	Rekomendasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8.1	Rekomendasi perbaikan <i>reliability</i> ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8.2	Rekomendasi perbaikan <i>usability</i> ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8.3	Rekomendasi perbaikan <i>functionality</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.	Kesimpulan dan Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	Daftar Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	Lampiran A Kuesioner.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	Lampiran B Uji Validitas dan Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
	Lampiran C Hasil Pemetaan Better dan Worse	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## Daftar Tabel

Tabel 2-1 Karakteristik kualitas perangkat lunak yang ditetapkan ISO/IEC 9126 .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2-2 Standar nilai validitas dan reliabilitas menurut Barket dalam Suwawi [26] .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3-1 Deskripsi kriteria kepuasan yang diteliti dalam kuesioner .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3-2 Pemetaan kepuasan pengguna model Kano.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3-3 Tabel evaluasi model Kano .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4-1 Jumlah responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4-2 Rangkuman uji validitas kuesioner kano positif..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4-3 Rangkuman uji validitas kuesioner kano negatif.	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4-4 Rekapitulasi hasil uji reliabilitas kuesioner kano positif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4-5 Rekapitulasi hasil uji reliabilitas kuesioner kano negatif sebelum dilakukan penghapusan kriteria yang tidak valid...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4-6 Rekapitulasi hasil uji reliabilitas kuesioner kano negatif setelah dilakukan penghapusan kriteria yang tidak valid...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4-7 Tabel klasifikasi jawaban Kano.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4-8 Tabulasi karakteristik kualitas website dalam kuesioner Kano.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4-9 Presentase respon CS dan TS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4-10 Presentase respon TS dan CS setelah disorting berdasarkan TS tertinggi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4-11 Presentase respon setelah dilakukan sorting presentase CS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4-12 Tabel q-score .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4-13 Hasil final penentuan prioritas untuk pengembangan karakteristik kualitas website akademik Universitas Telkom .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel B-1 Uji validitas item kuesioner functionality positif	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel B-2 Hasil validitas item kuesioner functionality positif ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel B-3 Uji validitas item kuesioner reliability positif ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel B-4 Hasil uji validitas item kuesioner reliability positif ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel B-5 Uji validitas item kuesioner usability positif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel B-6 Hasil uji validitas item kuesioner usability positif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Tabel B-7 Uji validitas item kuesioner efficiency positif .... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel B-8 Hasil uji validitas item kuesioner efficiency positif... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel B-9 Uji validitas item kuesioner negatif functionality **Error! Bookmark not defined.**

Tabel B-10 Hasil uji validitas item kuesioner negatif functionality ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel B-11 Uji validitas item kuesioner negatif reliability.. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel B-12 Hasil uji validitas item kuesioner negatif reliability **Error! Bookmark not defined.**

Tabel B-13 Uji validitas item kuesioner negatif usability ... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel B-14 Hasil uji validitas item kuesioner negatif usability.. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel B-15 Uji validitas item kuesioner negatif efficiency . **Error! Bookmark not defined.**

Tabel B-16 Hasil uji validitas item kuesioner negatif efficiency **Error! Bookmark not defined.**

Tabel B-17 Hasil uji reliabilitas karakteristik functionality positif sebelum delete item tidak valid..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel B-18 Hasil uji reliabilitas karakteristik functionality positif setelah delete item tidak valid..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel B-19 Hasil uji reliabilitas karakteristik reliability positif . **Error! Bookmark not defined.**

Tabel B-20 Hasil uji reliabilitas karakteristik usability positif sebelum delete item tidak valid..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel B-21 Hasil uji reliabilitas karakteristik usability positif setelah delete item tidak valid..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel B-22 Hasil uji reliabilitas karakteristik efficiency positif. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel B-23 Hasil uji reliabilitas karakteristik functionality negatif sebelum delete item tidak valid..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel B-24 Hasil uji reliabilitas karakteristik functionality negatif setelah delete item tidak valid..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel B-25 Hasil uji reliabilitas karakteristik reliability negatif **Error! Bookmark not defined.**

Tabel B-26 Hasil uji reliabilitas karakteristik usability negatif sebelum delete item tidak valid..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel B-27 Hasil uji reliabilitas karakteristik usability negatif setelah delete item tidak valid..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel B-28 Hasil uji reliabilitas karakteristik efficiency negatif **Error! Bookmark not defined.**

Tabel C-1 Urutan pemetaan kuadran prioritas perbaikan website akademik diurutkan descending berdasarkan nilai worse ..... **Error! Bookmark not defined.**



## Daftar Gambar

- Gambar 2-1 Model Kano [24].....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3-1 Gambaran Umum Aktivitas Proses Penelitian. **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3-2 Tahap Desain Kuesioner [7] .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4-1 Karakteristik Responden: Jenis Kelamin ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4-2 Karakteristik responden: angkatan/tahun masuk mahasiswa..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4-3 Karakteristik responden: fakultas .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4-4 Karakteristik Responden: Jurusan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4-5 Karakteristik responden: Program Studi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4-6 Karakteristik responden: frekuensi akses website Universitas Telkom .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4-7 Struktur dan layout website akademik saat ini [29] **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4-8 Layout website Universitas Telkom saat ini dalam bentuk mock up .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4-9 Contoh penyederhanaan struktur website dalam bentuk mock up .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4-10 Contoh penambahan halaman informasi kontak dosen ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4-11 Waktu update konten artikel tersedia dalam website akademik saat ini [29].....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4-12 Contoh waktu update konten disediakan dalam bahasa indonesia .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4-13 Contoh penyederhanaan struktur website ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4-14 Contoh versi mobile website akademik ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4-15 Contoh link yang masih salah dalam website akademik saat ini [29] .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4-16 Contoh perbaikan link yang salah/error ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4-17 Contoh kasus tidak ada tombol home dalam website akademik saat ini [29].....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4-18 Tombol home berada pada salah satu sub-page dalam website akademik saat ini [29] .....**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4-19 Contoh penambahan tombol home ..**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4-20 Halaman pencarian website akademik saat ini [29]..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4-21 Contoh halaman pencarian yang diperbaiki... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4-22 Contoh penambahan fitur kategori pencarian **Error! Bookmark not defined.**

Gambar C-1 Diagram pemetaan kuadran better dan worse . **Error! Bookmark not defined.**