

**PENDEKATAN METODE *QUALITY FUNCTION DEVELOPMENT* (QFD)
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BOBER
CAFE BANDUNG**

SKRIPSI

Disusun oleh:
Della Krisnasari
1201100207



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015**