

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tipe-tipe Klasifikasi Jasa .....	28
Tabel 2.2 Garis Besar Regulasi Terkait dengan Perlindungan Konsumen .....	45
Tabel 2.2 Lima Skripsi/Tesis Terdahulu .....	50
Tabel 2.3 Empat Jurnal Nasional .....	53
Tabel 2.4 Empat Jurnal Nasional .....	55
Tabel 4.1 Karakteristik Informan .....	72