

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada Allah SWT, kaena berkat rahmat dan anugerah-Nya, penyusunan skripsi dengan judul “PERLINDUNGAN HAK KONSUMEN DAN DAMPAKNYA TERHADAP PELAKU USAHA (Studi kasus : Kasus SMS sedot pulsa pada PT. Telkomsel)” dapat diselesaikan. Selama penyusunan lapporan ini tidak dipungkiri masih banyak terdapat kekurangan, baik dari segi penulisan dan konten isi, oleh karena itu penulis memohon maaf apabila ada bagian yang tidak berkenan dan kurang dipahami oleh para pembaca. Penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat diserap dan dipahami dengan baik oleh pembaca, sehingga dapat berguna bagi pembaca. Saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yth. Ibu Dr. Helni Mutiasrsih Jumhur, SH. MHum, selaku dosen pembimbing utama yang dengan penuh perhatian selama ini bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis sampai penyelesaian skripsi ini.
2. Yth. Ibu Khairani R Siregar, Si.MT, selaku dosen wali yang menuntun dan memberikan arahan selama proses perkuliahan.
3. Yth. Bapak Haryu Kresno Widhiputranto dari Direktorat Telekomunikasi dan Informatika, Kementerian Komunikasi dan Informatika yang bersedia meluangkan waktu untuk membantu berdiskusi dan mendapatkan ijin melakukan penelitian dan juga membantu dalam proses mengumpulkan data.
4. Yth. Bapak Rusdianto Iman Cahyadi selaku Anggota Manager Legal and Regulatory Jabodetabek Jabar yang bersedia meluangkan waktu untuk membantu dalam proses mengumpulkan data.
5. Yth. Bapak Endang, Bapak Tjahyono, selaku dosen penguji seminar proposal.
6. Kedua orang tua penulis Bapak Gunardi S.H dan Ibu Herlina S.H , M.Si, terima kasih atas segala dukungan baik doa, kasih sayang, perhatian, moral, maupun sumbangan pikiran yang kalian berikan.
7. Saudara dan saudari kandung yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis.

8. Semua dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom yang telah berjasa kepada penulis. Terimakasih atas ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan.
9. Yang spesial Loly Monica , yang selalu menemani dan memberikan dukungan moral terhadap penulis selama proses pengerjaan.
10. Sahabat tercinta Siti Eliyana Ismail, Adam Nugraha, Adilla Bella Dini, Anjani Puji Lestari, Rio Kurniawan, Yandrianis, Carisshya Sabrina Habibah yang telah memberikan dukungan moral beserta doa kepada penulis.
11. Abang-abang super Revanda Akbar, Ilsano Mardnel, Haris Alfa, Alvhideaz Ayendho yang telah memberi dukungan beserta doa kepada penulis
12. *Housemate* PBB B54 yang telah memberikan dukungan dan doanya terhadap penulis.
13. Rekan MBTI C 2010 yang selalu memberikan semangat terhadap penulis.
14. Keluarga UKBM yang selalu menemani penulis dalam proses penulisan
15. Keluarga Payakumbuh yang selalu menemani penulis dalam proses penulisan.

Penulis tidak bisa memberikan apa-apa selain insya Allah doa yang terus menerus dipanjatkan. Hanya Allah Yang Maha Kuasa yang bisa membalas semua jasa-jasa bagi yang telah disebut di atas. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, khususnya rekan-rekan mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 25 Mei 2015

(Hafidz Fadhli)

NIM : 1201100067