

**AUDIT TATA KELOLA E-LEARNING
UNIVERSITAS TERBUKA PADA DOMAIN OPERASI
PELAYANAN BERDASARKAN ITIL V.3**

TUGAS AKHIR

KELOMPOK KEAHLIAN : SIDE

**Oleh:
Demsy Setiawan
1103080012**



**Program Studi Sarjana Teknik Informatika
Fakultas Informatika
Universitas Telkom
Bandung
2015**