

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena jika bukan berkat bimbingan dan kuasa-Nya lah akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Audit Tata Kelola E-learning Pada Domain Operasi Pelayanan Berdasarkan ITIL v.3 (Studi Kasus : E-learning Universitas Terbuka)”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Program Sarjana di Fakultas Informatika Universitas Telkom.

Tugas Akhir ini diakui penulis masih jauh dari kata sempurna karena itu dari semua kekurangan dan kesalahan yang ada penulis berharap mendapat kritik dan saran dari pembaca untuk perkembangan Tugas Akhir ini menjadi lebih baik. Penulis siap menampung pertanyaan, saran dan kritik yang sifatnya membangun ke email penulis: setiawan.demsey@gmail.com.

Akhir kata semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Bandung, Mei 2015

Penulis

Demsey Setiawan