

ABSTRAK

Beban Kerja Dosen (BKD) merupakan bagian penting bagi perguruan tinggi dalam melakukan evaluasi penilaian kinerja berdasarkan Tridharma Perguruan tinggi dan penunjang lainnya dalam satu tahun kedepan. BKD dinilai berdasarkan Satuan Kredit Semester (SKS) menurut standar Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi (DIKTI). Untuk mendapatkan nilai BKD dalam satuan SKS, maka data mengenai aktivitas dosen di bidang pengajaran, penelitian, pengabdian masyarakat dan penunjang lainnya perlu dikonversi terlebih dahulu menjadi informasi, dan setelah itu dilakukan konversi informasi menjadi *knowledge* yang akan digunakan sebagai landasan dalam melakukan evaluasi BKD.

Proses konversi data menjadi informasi menggunakan metode *knowledge conversion* 5C yang terdiri dari *Contextualized*, *Categorized*, *Corrected*, dan *Condensed*. Proses konversi informasi menjadi *knowledge* menggunakan metode *knowledge conversion* 4C yang terdiri dari *Comparison*, *Consequences*, *Connection*, dan *Conversation*. Hasil konversi 5C-4C digunakan untuk mengidentifikasi informasi dan *knowledge* yang dapat berpengaruh terhadap beban kerja di Kelompok Keahlian yang ada di Fakultas Rekayasa Industri (FRI), Universitas Telkom

Penelitian ini menghasilkan *knowledge* terhadap kinerja masing-masing dosen di dalam Kelompok Keahlian (KK), terhadap pencapaian target Tridharma Perguruan Tinggi yang ada di dalam Kontrak Manajemen. Masih terdapat nilai BKD dosen yang tidak mencapai BKD ideal berdasarkan ketentuan DIKTI, yaitu 12 – 16 SKS, dan *gap* nilai BKD yang jauh antar dosen walaupun dalam satu *cluster*. Rata-rata dosen memiliki nilai BKD paling tinggi di bidang pengajaran dan pendidikan, sedangkan di bidang penelitian masih banyak dosen yang belum melakukannya. Persentase dosen yang belum melakukan penelitian semester genap pada KK-1 ada 16% dosen, KK-2 ada 26% dosen, dan KK-3 ada 16% dosen. Sedangkan semester ganjil pada KK-1 ada 22% dosen, KK-2 ada 15% dosen, dan KK-3 ada 25%.

Kata Kunci: *Knowledge Conversion*, 5C, 4C, Beban Kerja Dosen, Kelompok Keahlian