

DAFTAR PUSTAKA

Davenport, T.H, Prusak, L.2000. *Working Knowledge: How Organization Manage What They Know*. Boston: Harvard Business School Press.

Davenport, Thomas.1993. *Process Innovation: Reengineering Work Through Information Technology*. Boston: Harvard Business School Press.

DIKTI. *Pangkalan Data Perguruan Tinggi*. Retrieved from Direktorat Jenderal Perguruan Tinggi: www.pdpt.dikti.go.id (diakses tanggal 28 Agustus 2014).

Groff. Todd R. and Thomas P. Jones. *Introduction to Knowledge Management: KM in Business*. Butterworth Heinemann: 2003

Inmon, W.H. *Building the Data Warehouse*. 4th Edition, John Wiley & Sons, New York: 1990.

Nonaka, Ikujiro dan Hirotaka Takeuchi. 1995. *The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamic of Innovation*. New York: Oxford University Press.

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 17 Tahun 2013. Tentang Jabatan Fungsional Dosen dan Angka Kreditnya Bab I Pasal 1

Sangkala.2007.*Knowledge Management: Suatu pengantar bagaimana organisasi mengelola pengetahuan sehingga menjadi organisasi yang unggul*. Jakarta: Rajagrafindo Persada

Tiwana. 2001. *Knowledge Management. E-business and Customer Relationship Management Applications*

Tobing, Paul L.2007. *Knowledge Management: Konsep Arsitektur dan Implementasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu

UU Republik Indonesia No 22 Tahun 1961. Tentang Perguruan Tinggi

UU Republik Indonesia No 14 Tahun 2005. Pedoman Beban Kerja Dosen Dan Evaluasi Pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi, www.dikti.go.id (diakses tanggal 25 september 2014).

Website Telkom University. www.telkomuniversity.ac.id (diakses tanggal 10 September 2014)