

KATA PENGANTAR

Mulia dan kuduslah Tuhan Yesus Kristus yang selalu melimpahkan kasih dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pengerjaan Tugas Akhir yang berjudul “Konversi *Knowledge* Mengenai Penilaian Kinerja Dosen Menggunakan Metode 5C-4C Pada Kelompok Keahlian Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom”. Penulisan tugas akhir dilakukan untuk memenuhi persyaratan sidang strata satu di Program Studi Teknik Industri Universitas Telkom.

Objek penelitian tugas akhir ini berada pada Kelompok Keahlian yang ada di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom, isi dari tugas akhir ini adalah data, informasi, dan *knowledge* tentang kinerja dosen yang digunakan untuk evaluasi kinerja dosen FRI terhadap kontrak manajemen fakultas di tridharma perguruan tinggi. Dengan konsep *knowledge management*, data dosen yang ada di FRI dapat diolah menjadi informasi dan menjadi *knowledge* yang kemudian menjadi tolak ukur evaluasi kinerja dosen FRI terhadap pencapaian kontrak manajemen fakultas.

Penulis berharap penelitian dan penyusunan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, dan dapat memberikan dorongan terhadap penelitian selanjutnya untuk melakukan pengembangan terhadap implementasi *knowledge management* di FRI. Penulis menyadari penelitian ini tidak luput dari kesalahan, oleh karena penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penelitian mengenai *knowledge management* ini. Semoga tugas akhir ini memberi manfaat bagi pembaca.

Bandung, 30 April 2015

Penulis