

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR ISTILAH .....	x
I. PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	2
1.3. Tujuan .....	2
1.4. Batasan Masalah .....	2
1.5. Sistematika Penulisan .....	2
II. LANDASAN TEORI .....	4
2.1. Proses Bisnis .....	4
2.1.1. <i>Business Process Similarity Checking</i> .....	4
2.2. <i>Business Process Graph</i> .....	4
2.3. <i>Business Process Model and Notation (BPMN)</i> .....	5
2.4. <i>Syntactic Similarity</i> .....	5
2.4.1. <i>String Edit Distance</i> .....	6
2.5. <i>Semantic Similarity</i> .....	7
2.6. <i>Graph Edit Distance</i> .....	7
2.6.1. <i>Node Insertions/Deletions (sn)</i> .....	7
2.6.2. <i>Node Substitutions (sb)</i> .....	8
2.6.3. <i>Edge Insertions/Deletions (se)</i> .....	8
2.7. <i>Graph Edit Distance Similarity</i> .....	8
2.8. <i>Indexing</i> .....	9
2.9. <i>Preprocessing</i> .....	9
2.10. <i>Greedy Graph Matching</i> .....	10
III. PERANCANGAN SISTEM .....	11
3.1. Deskripsi Umum Sistem .....	11
3.1.1. Pemodelan Proses Bisnis di BPMN .....	11
3.1.1.1. Data Tanda Daftar Perusahaan (TDP) .....	12
3.1.1.2. Data Izin Pemancangan Tiang Pancang Jembatan Penyeberangan Orang (JPO) .....	12
3.1.2. <i>Export</i> dari BPMN ke Microsoft Excel .....	13
3.1.2.1. Data Tanda Daftar Perusahaan (TDP) .....	13
3.1.2.2. Data Izin Pemancangan Tiang Pancang Jembatan Penyeberangan Orang (JPO) .....	13
3.1.3. <i>Business Process Graph</i> .....	14
3.1.3.1. Data Tanda Daftar Perusahaan (TDP) .....	15
3.1.3.2. Data Izin Pemancangan Tiang Pancang	

Jembatan Penyeberangan Orang (JPO).....	15
3.1.4. Konektivitas di Microsoft Excel .....	15
3.1.4.1. Data Tanda Daftar Perusahaan (TDP).....	16
3.1.4.2. Data Izin Pemancangan Tiang Pancang Jembatan Penyeberangan Orang (JPO).....	16
3.1.5. <i>Indexing</i> .....	17
3.1.6. <i>Preprocessing</i> .....	17
3.1.7. <i>Syntactic Similarity</i> .....	17
3.1.8. <i>Greedy Graph Matching</i> .....	18
3.1.9. <i>Graph Edit Distance Similarity</i> .....	19
IV. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN .....	20
4.1. Implementasi .....	20
4.1.1. Penggambaran Proses Bisnis di BPMN .....	20
4.1.2. Antarmuka Sistem .....	21
4.2. Hasil Pengujian .....	23
4.2.1. Skenario Pengujian.....	23
4.2.2. Hasil Pengujian <i>Graph Edit Distance</i> <i>Similarity JPO-TDP</i> .....	27
4.2.3. Hasil Pengujian <i>Graph Edit Distance</i> <i>Similarity TDP-JPO</i> .....	33
4.3. Hasil Analisis .....	39
4.3.1. Analisis Cara Menerapkan Metode <i>Greedy Graph</i> <i>Matching</i> Untuk Mencari Tingkat Kemiripan Dua Proses Bisnis .....	39
4.3.2. Analisis Hasil <i>Greedy Graph Matching</i> .....	39
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	41
5.1. Kesimpulan.....	41
5.2. Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA .....	42
LAMPIRAN A: HASIL <i>SYNTACTIC SIMILARITY</i> JPO-TDP .....	44
LAMPIRAN B: MEKANISME PELAYANAN PERIJINAN BADAN PELAYANAN PERIZINAN TERPADU (BPPT) KOTA BANDUNG .....	53