

# BAB I

## PENDAHULUAN

### I.1 Latar Belakang

Dalam menghadapi era globalisasi dan mempersiapkan persaingan bebas, manusia sebagai sumber daya yang paling vital sangat diharapkan kemampuan dan keahliannya serta tuntutan akan penggunaan teknologi di segala bidang akan semakin besar. Hal ini dikarenakan dengan penerapan teknologi dalam bidang apapun yang pada awalnya dikelola menggunakan cara yang manual kini telah dikelola menggunakan hasil teknologi, baik itu berupa mesin, peralatan digital, bahkan perangkat lunak komputer. Semua itu ditujukan agar dapat memudahkan dan memaksimalkan hasil yang akan dicapai terlebih dalam bidang informasi yang efektif, efisien dan mudah untuk didistribusikan kepada pengguna informasi tersebut (Rahmadhani, 2011).

CV. HUDA JAYA merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak pada bidang produksi *sparepart* mesin tekstile, berdiri sejak 2007 hingga sekarang. Memiliki karyawan sebanyak 20 orang, namun pada tahun 2015 CV. HUDA JAYA memiliki rencana strategis untuk menambah jumlah karyawan sebanyak tiga kali lipat guna meningkatkan jumlah produksi dan pendapatan perusahaan. Selama berdirinya perusahaan ini mengalami berbagai kendala dan permasalahan terutama pada pengelolaan sumber daya manusia, mulai dari rekrutasi, absensi hingga penggajian.

Adapun beberapa masalah yang terjadi pada CV. HUDA JAYA, khususnya pada masalah yang terkait dengan penggajian. Mulai dari pengelolaan gaji dan insentif yang diberikan kepada setiap pegawai tidak sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan karena tidak adanya pencatatan yang baik, tidak adanya *database* sebagai penyimpanan data sehingga kesulitan untuk melakukan pengelolaan data guna membuat laporan serta prediksi pengadaan dana penggajian, pemberian gaji kepada pegawai yang sering terlambat karena sulit untuk melakukan penghitungan gaji dari setiap pegawai yang berbeda-beda.

Penggajian pada CV. HUDA JAYA dilakukan satu bulan sekali dengan gaji setiap pegawainya berbeda-beda, dikarenakan gaji dan insentif yang diberikan memiliki berbagai macam komponen. Serta pencatatan yang digunakan untuk menghitung komponen-komponen penggajian seperti absensi, lembur, bonus, potongan dan komponen lainnya masih menggunakan kertas dan belum tersimpan dengan baik.

Penggajian merupakan suatu aspek penting dalam perusahaan guna mempertahankan dan mendapatkan sumber daya manusia yang akan menjalankan operasional perusahaan. Berdasarkan rencana strategis tahun 2015 dan permasalahan yang ada pada CV. HUDA JAYA, maka perlu adanya suatu sistem yang mendukung semua proses bisnis pada CV. HUDA JAYA, agar perusahaan ini tetap dapat bertahan dan bersaing ketika nantinya berkembang menjadi sebuah perusahaan besar. Salah satu solusinya adalah dengan mengimplementasikan sistem ERP di dalamnya.

*Enterprise Resource Planning* (ERP) merupakan sebuah konsep kerangka kerja transaksi dengan mengintegrasikan dan mengotomasikan banyak proses bisnis, data, dan informasi yang mengatur sumber daya internal dan eksternal dari sebuah perusahaan manufaktur maupun jasa. Sebagai bagian penting dari suatu organisasi, ERP kini dapat mengintegrasikan berbagai sistem informasi di dalam perusahaan, mampu menyediakan informasi secara *real time*, memantau sumber daya perusahaan, serta dipergunakan untuk mengelola status komitmen bisnis. Dengan ERP data dapat dimasukkan ke dalam sistem dari berbagai departemen dikelola secara sentral sehingga hanya perlu sekali saja memasukkan data untuk selanjutnya dimanfaatkan oleh berbagai proses bisnis lainnya.

Implementasi konsep ERP memerlukan sebuah *software* sebagai pendukung, banyak *software - software* yang memiliki konsep ERP dari berbagai pengembang *software* yang ditujukan untuk mengelola sumber daya yang ada disuatu perusahaan. Diantaranya *software* yang menggunakan konsep ERP yaitu OpenERP, *OpenBrav*, SAP, *Microsoft Dynamic AX*. Pada Tabel I.1 terdapat perbandingan *software* ERP berdasarkan hasil survei yang dilakukan pada Evaluation Matrix.

**Tabel I. 1 Perbandingan Software ERP (Berdasarkan Hasil *Survei User*)**  
**Sumber : (Comparison, 2005-2014)**

<b>Factor Name</b>	<b>OpenERP</b>	<b>OpenBravo</b>	<b>SAP</b>	<b>Microsoft Dynamic AX</b>
<b>Human Ressources</b>				
• Expenses Tracking	100%	0%	100%	20%
• Skills Management	100%	0%	100%	20%
• Holidays & Leaves	100%	0%	100%	20%
• Attendances	50%	0%	60%	60%
• Timesheets	100%	0%	85%	20%
<b>Customisations &amp; Flexibility</b>				
• Screen Designer	87%	100%	87%	100%
• Report Designer	92%	38%	76%	76%
• Statistics Report Designer	100%	20%	60%	18%
• Business Intelligence	70%	11%	38%	37%
• Objects Designer	83%	66%	100%	66%
• Customizable actions	100%	57%	85%	100%
• Customizable documentation	50%	0%	100%	100%
• Modularity	100%	25%	75%	100%
• Technical Workflow Editor	80%	0%	59%	58%
• Internationalisation	No Vote	No Vote	No Vote	No Vote
• Customisations Without Development	90%	29%	16%	91%
<b>Total Cost of Ownership</b>				
• Licenses	81%	87%	26%	11%
• SaaS offer (sometimes called On Demand)	100%	0%	30%	60%
• Cost of customizations	100%	29%	70%	100%
• Cost of data importation	100%	50%	100%	79%
• Migration system and offers	96%	35%	91%	95%
• Maintenance Costs	100%	80%	60%	52%

Dilihat dari hasil *survei* pada Tabel I.1 dengan 4314 orang responden pengguna dapat disimpulkan bahwa baik dari segi *human resource, customisations and flexybility, dan total cost of ownership*, OpenERP mendominasi hampir keseluruhan aspek. Dapat disimpulkan karena OpenERP sangat cocok untuk

bisnis perusahaan menengah ke bawah, karena sifatnya yang *open source*, sehingga pebisnis tidak perlu membeli lisensi untuk menggunakan software tersebut. Selain itu, aplikasi OpenERP dapat dikustomisasi sesuai proses bisnis perusahaan. Maka pada penelitian ini menggunakan OpenERP sebagai software yang digunakan untuk implementasi ERP.

## **I.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka penulis dapat merumuskan masalah yang dihadapi CV. HUDA JAYA adalah sebagai berikut :

1. Sistem seperti apa yang diperlukan untuk menunjang pendokumentasian data penggajian pegawai agar tidak terjadi perbedaan antara jumlah uang yang diterima oleh pegawai dengan data yang tercatat ?
2. Sistem seperti apa yang dapat digunakan untuk penghitungan gaji pegawai secara otomatis dan perencanaan pengadaan dana yang diperlukan untuk gaji tersebut?

## **I.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan Penelitian Tugas Akhir ini yaitu :

1. Membuat sebuah sistem yang menghilangkan ketidaksesuaian jumlah uang yang diterima oleh pegawai dengan data yang tercatat;
2. Membuat sistem penghitungan gaji secara otomatis guna mendukung pengadaan dana yang harus disiapkan untuk gaji pegawai.

## **I.4 Batasan Penelitian**

Dari permasalahan yang didapat, adapun batasan yang dilakukan pada penelitian kali ini, yaitu :

1. Implementasi tidak sampai *go live*, tetapi sudah siap pakai;
2. Komponen penggajian tidak meliputi pendapatan *non-upah* berupa fasilitas;
3. Tidak membahas modul akuntansi;
4. Tidak membahas sistem keamanan dan jaringan.

## **I.5 Manfaat Penelitian**

Dalam penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat baik dalam kegunaan praktis maupun akademis.

### **1. Manfaat Akademis**

Secara akademis diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat, diantaranya :

#### **a. Bagi Pengembangan Ilmu**

Dari hasil penelitian ini diharapkan menjadi pembandingan antara ilmu manajemen (*teory*) dengan keadaan yang terjadi langsung dilapangan (praktek). Sehingga dengan adanya perbandingan tersebut akan lebih memajukan ilmu Sistem Informasi yang sudah ada untuk diterapkan pada dunia nyata dan dapat menguntungkan berbagai pihak.

#### **b. Bagi Peneliti Lain**

Diharapkan dapat berguna sebagai referensi dalam penulisan, sebagai bahan bacaan untuk menambah ilmu pengetahuan mengenai objek yang diteliti, serta hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan bermanfaat kepada peneliti lain yang akan menyusun Tugas Akhir dalam kajian yang sama.

### **2. Manfaat Praktis**

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kegunaan praktis dan bermanfaat bagi perusahaan untuk dijadikan sebagai bahan pertimbangan atas upaya standarisasi dan perbaikan masalah yang terkait agar dapat membantu perusahaan dalam menilai sejauh mana Sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) berperan dalam integrasi bisnis terutama proses penggajian pegawai pada CV. HUDA JAYA.

## **I.6 Sistematika Penulisan**

Penelitian Tugas Akhir ini akan diuraikan dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi uraian mengenai latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi literatur yang relevan dengan permasalahan yang diteliti dan dibahas pula hasil-hasil penelitian terdahulu.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini dijelaskan langkah-langkah penelitian secara rinci meliputi: tahap identifikasi masalah, studi literatur yang digunakan, tahap penelitian, merancang pengumpulan dan pengolahan data, tahapan perancangan, pengujian dan implementasi, serta membuat kesimpulan dan saran.