

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN PAY TV TRANSVISION
DAERAH DKI JAKARTA
DENGAN *SERVQUAL* DAN MODEL KANO**

Oleh :
LEO CAHYA TRIAS PR
1102090050



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
TELKOM UNIVERSITY
2015**