

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “Analisis Kebutuhan Layanan Pay TV TransVision Daerah DKI Jakarta Dengan *SERVQUAL* dan Model Kano”. Tugas akhir ini penulis susun untuk memenuhi salah satu syarat sidang tugas akhir pada program sarjana Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Tugas akhir ini tentu saja masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran sangat dibutuhkan untuk memperbaiki tugas akhir ini. Penulis berharap, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan menjadi acuan untuk penelitian-penelitian berikutnya dan bermanfaat bagi dunia pendidikan di Indonesia.

Akhir kata, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan di dalam penulisan tugas akhir ini. Terima kasih.

Bandung, 29 Mei 2015

Leo Cahya Trias Putra Rachman