

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Store Atmosphere Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi pada Maja House Sugar & Cream Bandung)”**, tidak lupa pula penulis sampaikan beriringan salam atas junjungan dari suri tauladan Nabi Muhammad SAW semoga kita mendapat safa’atnya. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menemukan banyak kendala serta memperoleh bimbingan dan bantuan baik secara moril dan materil dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini dengan hati yang tulus peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Ibu Ida Nurida Relawan Dra., MM sebagai Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah membantu peneliti dalam memberikan semangat, arahan serta motivasi.
2. Bapak Arry Widodo, SE., MM sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, pengarahan serta sarannya sehingga penelitian ini dapat dilakukan sebaik-baiknya.
3. Ibu Ai Lili Yuliati, Dra., MM dan Ibu Hendrati Dwi Mulyaningsih, SE., MM. selaku penguji sidang yang telah memberikan waktu, penilaian serta saran sehingga penelitian ini dapat dilakukan dan diperbaiki dengan sebaik-baiknya.

4. Seluruh dosen program studi Ilmu Administrasi Bisnis yang telah banyak memberikan ilmu dan pengetahuannya dalam mengajar sehingga pengetahuan yang diajarkan dapat terpakai untuk bahan penelitian serta membantu peneliti dalam mendapatkan teori-teori untuk kebutuhan penelitian ini.
5. Seluruh *staff* dan karyawan program studi Administrasi Bisnis yang telah banyak membantu dan membimbing peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
6. Novia Musdalifah, Rillyan, Afni dan Asrini yang memberikan motivasi dan semangat dalam proses pembuatan skripsi serta membantu peneliti dalam pengambilan keputusan, ide, revisi dan penerjemahan dengan sangat sabar dan penuh kasih sayang.
7. Para sahabat-sahabat perantau: Obi, Vahry, Ijong, Codet, Zaki, Eko, Acil, Widi, Wendi, Agus, Mario, Andi, Viky, Roling, yang selalu menemani hari-hari peneliti disaat jenuh, senang, maupun sedih dengan tawa dan canda.
8. Sahabat-sahabat SMA peneliti: Albar, Nyaus, Ila, Rari, Pippy, Nadya, Inyol, Arini.
9. UKM Universitas Telkom: UABB dan PHINISI
10. Sahabat semasa kuliah: Ucup, Ican, Luky, Algy, Dandy, Ardy, Dea, Vini, Rebeca, Irna, Zen, Hoho, Bangkit, Andy, Boim, Rino, Gesha, Agita, Inggi, Caki dan Intan serta Rekan-rekan Adbis C 2010. Terimakasih atas dukungan, bantuan saat suka dan duka.
11. Serta kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada peneliti selama pelaksanaan dan penyusunan penelitian ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan dalam penyajiannya karena keterbatasan kemampuan yang dimiliki peneliti. Untuk itu peneliti dengan rendah hati akan menerima saran dan kritik yang bersifat membangun yang ditujukan untuk lebih menyempurnakan penelitian ini. Harapan peneliti semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti sendiri dan bagi yang memerlukan dikemudian hari untuk melakukan penelitian yang sama dan para pembaca pada umumnya.

Bandung, 27 Maret 2015