

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN TENANT
PT BUMI MULIA PERKASA DEVELOPMENT DI JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Nur Fitriana

1203100128



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2014