

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	LogoMulia Group	1
Gambar 1.2	Struktur Orgaisasi PT Bumi Mulia Perkasa Development	2
Gambar 2.1	KerangkaPemikiran	32
Gambar 3.1	Tahapan Penelitian	41
Gambar4.1	Garis Kontinum Variabel Bukti Fisik.....	62
Gambar4.2	Garis Kontinum Variabel Keandalan.....	64
Gambar4.3	Garis Kontinum Variabel Daya Tanggap	66
Gambar4.4	Garis Kontinum Variabel Jaminan	69
Gambar4.5	Garis Kontinum Variabel Empati	72
Gambar4.6	Garis Kontinum Kualitas Pelayanan PT Bumi Mulia Perkasa Development.....	73
Gambar4.7	Penilaian Tenant Terhadap Kualitas Bukti Fisik.....	76
Gambar4.8	Penilaian Tenant Terhadap Kualitas Keandalan.....	78
Gambar4.9	Penilaian Tenant Terhadap Kualitas Daya Tanggap.....	79
Gambar4.10	Penilaian Tenant Terhadap Kualitas Jaminan.....	81
Gambar4.11	Penilaian Tenant Terhadap Kualitas Empati	84
Gambar4.12	Penilaian Tenant Terhadap Kualitas Pelayanan PT Bumi Mulia Perkasa Development.....	85