

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Tenant PT. Bumi Mulia Perkasa Development Di Jakarta”**. Tujuan penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Telkom.

Penulis menyadari penyusunan skripsi ini dapat selesai tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, petunjuk, saran serta motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini khususnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesempatan, dan orang-orang yang baik yang selalu mendukung saya.
2. Kedua orang tua yang sangat penulis sayangi. Bapak Pambudi dan Ibu Fatmawati. Terima kasih penulis sampaikan atas doa, kasih sayang, pengorbanan, motivasi, bimbingan, nasihat, bekal ilmu hidup, dan segalanya yang telah bapak dan ibu berikan.
3. Kakakku tersayang, Ninda Budiwati yang selalu memberikan semangat bagi penulis.
4. Adikku tersayang, Nabil Pasya yang selalu memberikan semangat bagi penulis.
5. Ibu Peggy Hariwan, S.E, M.T, MBA selaku dosen pembimbing skripsi di Universitas Telkom Bandung, yang telah memberikan bimbingan, motivasi, saran serta berbagai ilmu dan nasihat dalam penyusunan skripsi.
6. Pihak-pihak dari PT Bumi Mulia Perkasa Development yang telah banyak membantu memberi saran dan masukan.
7. Rekan-rekan penulis yang selalu memberisemangatselamapenyusunantugasakhiriniyaitu, Bela, Rahma, Eci, Dina, Vaya, Nisa, dan Marisaterimakasihuntukpersahabatandanterussalingmenyemangatiselamaini.

8. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih untuk dukungan moral dan doanya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan sangat berguna agar pada penulisan selanjutnya dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, 4 April 2015

Penulis
Nur Fitriana