

KATA PENGANTAR

Perjalanan ini tidak dapat ditempuh tuntas tanpa dukungan dari pelbagai pihak. *I owe a debt of gratitude* kepada Ibu Puspita Kencana Sari, S.Kom.,MTI atas seluruh waktu, energi, dan *immense knowledge* yang membuat saya semakin kaya karena-nya. Saya sangat berterima kasih banyak atas kesempatan dan pengalaman yang sangat berharga ini, saya betul belajar banyak dari Ibu. Terima kasih banyak atas kesabaran yang Ibu tunjukkan. Terima kasih banyak atas kepercayaan, motivasi dan penghargaan yang Ibu berikan. Bimbingan yang Ibu arahkan sangat membantu saya dalam penyusunan karya ilmiah ini.

Terima kasih banyak kepada Bapak Candiwan, Ir., M.ICT, atas waktu, motivasi dan bimbingan yang tak ternilai bagi saya. Terima kasih banyak kepada Komite Penguji, Bapak Ilham Perdana, S.T., M.T dan Bapak Yudi Priyadi, S.T., M.T, atas nasihat, kritikan yang begitu mendetail, komentar yang membangun, kesemuanya itu amat berarti bagi saya. Terima kasih banyak kepada Ibu Farah Alfanur, S.Si, MSM, M.Eng, atas waktu dan motivasinya, terima kasih banyak kepada Bapak Dr. Gadang Ramantoko atas waktu, motivasi dan kuliah-kuliah singkat yang diberikan.

Kepada Bapak Erwin Yuniar R, Bapak Cecep Nurul Alam, M.T, Bapak Dani Hadimukti, S.T.P dan Bapak Ibnu Asror, saya berterima kasih banyak atas kesabaran, pengalaman, kepercayaan, tenaga dan terutama waktu yang telah bapak-bapak sisihkan, saya sangat mengerti kesibukan bapak-bapak, oleh karena-nya, saya sangat berterima kasih. Terima kasih untuk mau berbagi.

Untuk Ibu Wulan, Ibu Indah dan Ibu Lina beserta seluruh staff Sekretariat Akademik dan atau Rektorat, terima kasih banyak atas waktu dan keramahan yang diberikan, tanpa kehadiran ibu-ibu dan seluruh staff yang terlibat, proses wawancara tidak akan pernah terlaksana, sekali lagi, terima kasih. Terima kasih banyak kepada Bapak Ir. Yudi S. Gondokaryono, M.Sc, Ph.D dan Bapak Okki

Mahendra Daniswara, S.Si., MT atas masukan singkat di tengah kesibukan bapak-bapak.

Terima kasih kepada Mami-Papi, terima kasih atas dukungan dan nasehat yang selama ini diberikan, hal tersebut akan berguna di sepanjang hidup saya. Kepada teman satu proyek penelitian, Nadia Ilhaq, terima kasih sudah menjadi teman yang baik. Untuk kawan-kawan saya, Iudewana Utomo, Bernardius, Eduard, Taufik Sutisna, Ricky Revel, Raphael Susanto, Leonardus Dheo, Tatang, Ko Steven, Jake Newell, Adhisyanda Aditya, Muhammad Hasan, Jakaria Wibawa, Han Lim, Renee, David Samosir, Arlan Gunadi, Ardyar Afiadi terima kasih sudah menjadi bagian dari hidup, terima kasih sudah saling berbagi.

Saya mengerti bahwasannya karya ilmiah ini masih terdapat kekurangan, semoga kekurangan tersebut dapat dijadikan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa datang.

BANDUNG, 8 Mei 2015

JOHANES MARK SEBASTIAN

1201080057