

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir ini tepat waktu. Laporan ini menjadi salah satu syarat kelulusan penulis dalam menyelesaikan masa perkuliahan di Fakultas Terapan Universitas Telkom. Penulisan Laporan Tugas Akhir (LTA) ini tidak dapat terwujud tanpa adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Atas dasar itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Suwono dan Ibu Sriatin selaku orang tua yang selalu mendukung segala aktivitas yang penulis lakukan dan yang selalu mendoakan keberhasilan penulis.
2. Mery Niruan Nandi selaku adik penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis.
3. Bapak Ganjar Mohammad Disastra SH., MM selaku Kepala Program Studi D3 Manajemen Pemasaran.
4. Ibu Fanni Husnul Hanifa, SE., MM selaku pembimbing yang telah berkenan memberikan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan petunjuk dan nasehat yang berarti bagi penulis.
5. Keluarga besar dosen dan mahasiswa D3 Manajemen Pemasaran yang berperan nyata dalam perkuliahan penulis.
6. Arik Indra Kurniawan selaku orang yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini dan yang selalu memberikan dukungan serta inspirasi kepada penulis.
7. Nabila, Yusuf, Anggit, Diva, Fiqhi, Dhafin, Hendrian, Indra, Sony, Ony, yang selalu memberikan semangat perkuliahan kepada penulis dan selalu memberikan canda dan tawa yang mengisi kehidupan penulis.
8. Seluruh teman-teman D3 Manajemen Pemasaran A 2012 yang telah menjadi keluarga baru bagi penulis.
9. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungannya kepada penulis dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sebuah kesempurnaan. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Besar harapan penulis Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 13 Mei 2015

Olvy Nanda Dewi