

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Sejarah Universitas Telkom	1
1.1.2 Profil Universitas Telkom	3
1.1.3 Profil Administrasi Bisnis Universitas Telkom	5
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Rumusan Masalah Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian	9
1.6 Sistematika Penulisan Penelitian	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN

2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 <i>Soft Skills</i>	12
2.1.3 Jenis-jenis <i>Soft Skills</i>	13
2.2 Penelitian Terdahulu	15
2.2.1 Penelitian I	15
2.2.2 Penelitian II	16

2.2.3 Penelitian III	16
2.2.4 Penelitian IV	16
2.2.5 Jurnal Penelitian	17
2.3 Kerangka Pemikiran	24
2.4 Hipotesis Penelitian	25
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	25

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	26
3.2.1 Variabel Operasional	26
3.2.2 Skala Pengukuran	31
3.3 Tahapan Penelitian	32
3.4 Populasi dan Sampel	33
3.4.1 Populasi	33
3.4.2 Sampel	33
3.4.3 Teknik Sampling	33
3.5 Pengumpulan Data	34
3.5.1 Jenis Data	34
3.5.1.1 Data Primer	34
3.5.1.2 Data Sekunder	34
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	34
3.5.2.1 Kuesioner	34
3.5.2.2 Wawancara	34
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	35
3.6.1 Uji Validitas	35
3.6.2 Uji Reliabilitas	36
3.6.3 Uji Homogenitas	37
3.7 Teknik Analisis Data	38
3.7.1 Analisis Deskriptif	38
3.7.2 <i>Principal Component Analysis (PCA)</i>	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Karakteristik Responden 43

4.2 Hasil Penelitian 44

4.2.1 Analisis Deskriptif 44

4.2.1.1 Variabel *Communication Skills* 45

4.2.1.2 Variabel *Presentation Skills* 47

4.2.1.3 Variabel *Proactive Skills* 50

4.2.1.4 Variabel *Planning Skills* 52

4.2.1.5 Variabel *Self Understanding Skills* 55

4.2.1.6 Variabel *Time Management Skills* 57

4.2.1.7 Variabel *Problem Solving Skills* 59

4.2.1.8 Variabel *Stress Management Skills* 62

4.2.1.9 Variabel *Personal Effectiveness Skills* 65

4.2.2 Analisis Faktor 68

4.2.2.1 KMO dan *Bartlett's Test of Sphericity* 68

4.2.2.2 *Anti Image Matrices and Communalities* 69

4.2.2.3 Proses *Factoring* 70

4.2.2.4 Pengelompokan Faktor 71

4.2.2.2 Penamaan Faktor (*Labelling*) 72

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian 73

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 80

5.2 Saran 80

5.2.1 Saran untuk Universitas Telkom 81

5.2.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya 81

DAFTAR PUSTAKA 82

LAMPIRAN