

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN DALAM MENINGKATKAN LAYANAN
LOKET PESERTA BUKAN PENERIMA UPAH (MANDIRI)
PADA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN
KANTOR CABANG UTAMA BANDUNG
(STUDI KASUS ANTRIAN PADA BULAN MARET 2015)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

May Christiani

1203110188



**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM**

2015