

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Logo BPJS Kesehatan	2
Gambar 1.2. Struktur Organisasi BPJS Kesehatan KCU Bandung	3
Gambar 1.3. Skema Transaksi Peserta Bukan Penerima Upah (Mandiri)	6
Gambar 2.1. Komponen Sistem Antrian	14
Gambar 2.2. <i>Single Channel – Single Phase</i>	16
Gambar 2.3. <i>Single Channel – Multi Phase</i>	17
Gambar 2.4. <i>Multi Channel – Single Phase</i>	17
Gambar 2.5. <i>Multi Channel – Multi Phase</i>	18
Gambar 2.6. Kerangka Pemikiran	37
Gambar 3.1. Tahapan Penelitian	42
Gambar 3.2. <i>Module QM for Windows</i>	46
Gambar 3.3. Pemilihan Model Antrian	46
Gambar 3.4. Judul Model Antrian	47
Gambar 3.5. Masukan Data	47
Gambar 3.6. Hasil Perhitungan	48
Gambar 4.1. Grafik Kedatangan Peserta Mandiri bulan Maret 2015	52
Gambar 5.2. Masukan Data	53