

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah Peserta BPJS Kesehatan	4
Tabel 1.2. Jumlah Antrian Peserta	7
Tabel 1.3. Jumlah peserta yang terlayani Sehari	8
Tabel 2.1. Empat Model Antrian.....	18
Tabel 2.2. Ringkasan Literatur Jurnal Nasional.....	24
Tabel 2.3. Ringkasan Literatur Jurnal Internasional	28
Tabel 2.4. Ringkasan Literatur Thesis/Skripsi.....	32
Tabel 3.1. Variabel Operasional.....	40
Tabel 4.1 Data Kedatangan Peserta Mandiri bulan Maret 2015	51
Tabel 4.2. Hasil Kinerja Sistem Antrian	63
Tabel 4.2. Perbandingan Existing dengan SOP	65