

ABSTRAK

PDAM Tirta Intan Kabupaten Garut merupakan perusahaan pengolahan air minum daerah yang terletak di Kabupaten Garut. Pada saat ini, pelanggan PDAM Tirta Intan semakin meningkat. Akan tetapi, bertambahnya pelanggan tersebut tidak diimbangi dengan adanya pelayanan yang meningkat pula. Keterbatasan akan media informasi pelayanan data pelanggan seperti informasi angka *stand meter* pemakaian air yang telah dipakai dan tagihan pembayaran atau bahkan sekedar informasi pemberitahuan masih berbasis manual, yakni pelanggan harus datang ke kantor pusat, kantor cabang PDAM, maupun loket pembayaran. Hal ini sangat tidak efektif dan efisien. Seiring dengan berkembangnya teknologi, maka dari itu dibutuhkan sistem informasi yang memenuhi kebutuhan pelanggan tersebut.

Sistem keseluruhan yang dibuat adalah berupa pemasukan angka *stand meter* pemakaian air pelanggan PDAM Tirta Intan yang berbasis android yang kemudian terintegrasi pada sistem informasi pelayanan data pelanggan berbasis *website*. Namun, pada proyek akhir ini hanya akan membahas pada sisi *website* pelayanan data pelanggan saja. Pengembangan website ini dilakukan menggunakan bahasa pemrograman HTML dan *framework* PHP yakni CodeIgniter serta MySQL sebagai pengolah sistem basis datanya. Dengan *website* yang telah disimpan di *server hosting* ini, maka pelanggan dapat mengaksesnya secara *online* tanpa harus mendatangi kantor PDAM. Pelanggan juga mendapatkan notifikasi berbasis SMS *gateway* untuk mengingatkan waktu tempo pembayaran tagihan.

Berdasarkan hasil pengujian subjektif terhadap pengguna didapatkan nilai tiap pertanyaan adalah ≥ 4 yang dapat dikatakan bahwa sistem ini bernilai baik. Sesuai dengan hasil tersebut, sistem informasi ini dapat disimpulkan membantu pelayanan PDAM Tirta Intan dalam menyampaikan informasi kepada pelanggan.

Kata kunci : sistem informasi, PDAM, website, sms gateway