

**Evaluasi Tingkat Kesiapan *Service Design* menggunakan
IT Infrastructure Library (ITIL) Versi 3 pada PT Fajar
Mas Murni Bekasi
(Studi kasus : Aplikasi AS400)**

**Evaluation Service Design Readiness Level using IT
Infrastructure Library (ITIL) Version 3 at PT Fajar Mas
Murni Bekasi
(Case study : AS400 Application)**

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat
Untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Fakultas Informatika
Universitas Telkom

Shervita Amalia Putri

1103100027



**Fakultas Informatika
Universitas Telkom
2015**

