

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH SERVICESCAPE TERHADAP KEPUASAAN PELANGGAN NANNY'S
PAVILLON**

(Studi Kasus : Pelanggan Nannys Pavillon)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

NOVALIA

1203090086



FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015