

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, atas kehendak-Nya yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH SERVICESCAPE TERHADAP KEPUASAAN PELANGGAN NANNY’S PAVILLON”**. Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis program S-1 di Universitas Telkom.

Selama penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dan perhatian yang besar dan tulus dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Irfan Parendra, ST., MM selaku pembimbing di Universitas Telkom. Terimakasih yang tak terhingga untuk beliau yang telah menjadi figur panutan bagi penulis dan akan selalu penulis banggakan, terimakasih juga untuk ilmu, bimbingan, saran serta waktunya selama ini.
2. Usaha Sinulingga (Papa) dan Santa Maria (Mama), selalu menjadi sosok orang tua terhebat selama ini, yang telah membesarkan dan mendidik penulis serta tidak pernah berhenti mendoakan dan memberi dukungan moral dan materil tanpa pamrih selama perjalanan hidup penulis.
3. Terima kasih untuk Emmya Pepa Yosa dan Jimmy Ganda, saudara perempuan saya dan saudara laki laki saya yang tidak pernah berhenti memberi semangat, dukungan ini.
4. Terima Kasih untuk Jogi Albert yang selalu memberikan motivasi dan semangat dalam mengerjakan penelitian ini hingga selesai.
5. Terimakasih kepada Rebecca Anju, Melinda Ruslam, Erna Cahyani, Vinni Adini dan Dea Daletha yang merupakan sahabat-sahabat saya selama masa perkuliahan.
6. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu serta jajaran Universitas Telkom beserta seluruh karyawan/*staff* yang telah membantu kelangsungan kegiatan perkuliahan, hingga penulis menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini dan masih jauh dari sempurna, karena kesempurnaan tentu hanya milik Tuhan Yang Maha Esa. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sekalian sangat kami harapkan untuk terciptanya perbaikan. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Terimakasih.

Bandung, 18 Juli 2015

Penulis,  
NOVALIA