

## **Lembar Persembahan**

Puji syukur kepada Allah subhanahu wata'ala, atas segala nikmat hidup dan kesempatan mengenggam ilmu, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Media Sosial Twitter Dalam Menciptakan Loyalitas Nasabah BNI”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Administrasi Bisnis. Dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak dibantu, dibimbing, dan didukung oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis sangat ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua tercinta, Lilis Kurniasari, S.E atas kasih sayang, doa dan dukungannya serta kebebasan bermimpi untuk anak-anaknya.
2. Kakak dan adik tersayang, Fathio Amrullah, S.E dan Tannisa Humaira yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis.
3. Keluarga besar Basir Abdullah dan keluarga besar Ibrahim Bachtiar yang selalu memberikan doa dan dukungan moril maupun materil.
4. Teman terdekat saya Raden Aditya atas dukungannya yang selama ini diberikan.
5. Rekan-rekan yang banyak membantu dalam penulisan skripsi ini yaitu, Aulia, Vevi, Jihad, Cita, Rizky, Agfa, Sheny, dan Desi.
6. Sahabat Abraham, Athira, Vini, Dini, Rey, Sandy, Galih, Adit, Galuh, Riswan, Irfan, Ferdi, Debby dan Dea yang selalu setia menemani dari awal perkuliahan sampai penyelesaian skripsi.
7. Teman-Teman Adbis-D yang tidak dapat disebutkan satu persatu terimakasih banyak atas kenyamanan, kebahagiaan dan kekompakan suasana kelas selama ini, kalian yang terbaik.

8. Sahabat IPA1 Fatimah, Sheny, Ajeng, Bani, Shani, Agfa, Meila dan Dita yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan kepada penulis.
9. Sahabat 9F Windu, Genna, Aji, Nida, Endah, Iren, Fida, Xora, Audya yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan kepada penulis.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dan ketidaksempurnaan, namun demikian dengan segala keterbatasannya semoga dapat berguna bagi yang membutuhkan.