

## DAFTAR PUSTAKA

- Buchory, Herry Ahmad, & Saladin, Djaslim. (2010). *Manajemen Pemasaran*. Bandung. CV Linda Karya.
- Lovelock, Christopher. Jochen Wirtz and Jacky Mussry. (2011). *Pemasaran Jasa*, Jakarta, Penerbit Erlangga.
- Tjiptono, Fandy & Chandra, Gregorius. (2012). *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta, ANDI.
- Abdullah, Thamrin & Tantri, Francis. (2012). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta, Raja Grafindo Persada.
- Daryanto. (2012). *Sari Kuliah Manajemen Pemasaran*. Bandung, PT Sarana Tutorial Nurani Sejahtera.
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Sanusi, Anwar. (2011). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Jakarta, Penerbit Salemba Empat.
- Saefullah, Asep dan Sudaryono. (2012). *Statistik Deskriptif – Langkah Mudah Analisis Data*. Yogyakarta, C.V Andi Offset.
- Darmawan, Deni. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung, PT Remaja Rosdakarya.
- Sukotjo, Hendri dan Radix A, Sumanto. (2010). *Analisa Marketing Mix-7P (Produk, Price, Promotion, Place, Partisipant, Process, dan Physical Evidence)*

*terhadap Keputusan Pembelian Produk Klinik Kecantikan Teta di Surabaya.*  
Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis: tidak diterbitkan.

Okta Ade Putra, Hafrizal. (2012). *Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Keputusan Pembelian Kartu Perdana Prabayar XL Di Kota Padang.* Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan: tidak diterbitkan.

Alfrian Fajri, Detha, Arifin, Zainul dan Wilopo. (2013). *Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Keputusan Menabung (Survei Pada Nasabah Bank Muamalat Cabang Malang).* Jurnal Administrasi Bisnis (JAB): tidak diterbitkan.

Indra Pratama, Aldiva. (2013). *Pengaruh Bauran Pemasaran Jasa Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Toserba Griya Buah Batu.* Karya Ilmiah-TA (D3) Telkom University: tidak diterbitkan.

Internet :

[www.telkomuniversity.ac.id](http://www.telkomuniversity.ac.id)

[www.tescaindonesia.org](http://www.tescaindonesia.org)

[www.biayakuliah.net](http://www.biayakuliah.net)