

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN INDOVISION AREA BANDUNG**

Tugas Akhir

Disusun oleh:

DIKA RIAN PERDANI

1201110009



MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015