

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr,wb

Puji Syukur kehadiran Allah SWT karea jika bukan karena Rahmat dan Ridho-Nya, penelitian ini tidak akan selesai pada waktunya, tidak lupa shalawat dan salam marilah kita junjungkan kepada nabi besar kita Nabi Muhammad saw.

Dalam kesempatan ini, penulis hendak berterimakasih kepada pihak – pihak yang telah membantu hingga penelitian yang berjudul “**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN INDOVISION AREA BANDUNG**” dapat terselesaikan. Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Abdullah, S.Pd., MM , selaku dosen pembimbing. Terimakasih atas saran dan bimbingan yang telah diberikan sehingga pada akhirnya penelitian ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Indira Rachmawati, ST., MSM, selaku dosen penguji 1, dosen wali, dosen *Marketing Management* dan dosen *Integrated Marketing Communication*, terimakasih untuk Ibu yang telah banyak membantu penulis pada masa perkuliahan hingga sidang akhir.
3. Ibu Damayanti Octavia, SE., MM, selaku dosen penguji 2 dan dosen *Green Marketing*. Terimakasih untuk Ibu yang telah banyak membantu penulis pada masa perkuliahan hingga sidang akhir.
4. Bapak Torro Dewata dan Ibu Anni Yudaniwati yang telah memberi banyak dari doa hingga semangat hingga penelitian ini dapat selesai
5. Bapak Saptariyandi, banyak pengalaman yang telah diajarkan kepada penulis
6. Desti Supianti, *My best current and future partner, thank you for everything.*
7. Sunarto Amsalom Sairo, Eureka Cindy Pratiwi dan Yuda Putra Pratama. *It's been a wild ride guys, glad you guys are part of it*
8. MBTI A 2011, terimakasih atas pengalaman – pengalaman yang kita lalui bersama selama 7 semester.
9. SEF People, Kania Novita Wulandari, Archie Fazira, Rifqi Dzakiri, Rizky Saputra, Prahariezka Arfiandi, Shella Andani, Nurul Istiqomah, Utari Octaviany,

Galih Farobi Trias, Fergisha Swara, Arief Herbudi, Ade Harjito Febrian, Ranna Artha, Magnalia Felly dan orang – orang hebat SEF lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

10. Pelanggan Indovision Area Bandung yang bersedia menjadi responden dalam penelitian ini

11. Seluruh pihak tanpa mengurangi rasa hormat tidak dapat disebutkan satu persatu

Dalam penyusunan proposal ini penulis menyadari masih banyak terdapat kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu penulis memohon maaf yang sebesar – besarnya. Terlepas dari semua itu, penulis berharap proposal ini dapat mendatangkan manfaat bagi yang membacanya.

BANDUNG, JUNI 2015

DIKA RIAN PERDANI

1201110009