

## DAFTAR PUSTAKA

- Aguenza, Benjamin B., dan Som, Ahmad P. (2012). *Motivational Factors of Employee Retention and Engagement in Organizations* – Universiti Sains Malaysia. *International Journal of Advances in Management and Economics*, 88-95
- Akbar, Muhammad R. (2013). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Employee Engagement (Studi Pada Karyawan PT.PRIMATEXCO Indonesia di Batang) – Universitas Negeri Semarang. *Journal of Social and Industrial Psychology*, 10-18
- Albrecht, S., L. (2010). *Handbook of Employee Engagement: Perspective, Issues, Research and Practice*. UK: Edward Elgar Publishing.
- Amseke, Victoranto F., (2012). Iklim Organisasi dan Motivasi Kerja Sebagai Prediktor terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Nusa Tenggara Timur di Kupang – Universitas Kristen Satya Wacana Salatiga. *Research work*, 1-13
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Armstrong, M. (2010). *Armstrong's Essential Human Resource Management Practice*. United States: Kogan Pages.
- Artrridge, M. (2009). Partnership for Workplace Mental Health. *Research Work*, 1-12.
- Arumi, Anindita D., dan Gustomo A. (2012). *Proposals For Improving Job Performance Through Employee Engagement at PT.X* – School of Business Management Institut Teknologi Bandung. *The Indonesian Journal Of Business Administration*, 484-488
- Budiasih, Yanti. (2012). *Statistika Deskriptif Untuk Ekonomi & Bisnis*. Tangerang: Jelajah Nusa.
- Dewi, Ida A.G.B.P., dan Indrawati, Komang R., (2014). *Perilaku Mencatat dan Kemampuan Memori pada Proses Belajar* – Universitas Udayana Denpasar. *Jurnal Psikologi Udayana*, 241-250
- Fahmi, Irham. (2013). *Perilaku Organisasi, Teori, Aplikasi, dan Kasus*. Bandung: Alfabeta.
- Federman, Brad. (2009). *Employee Engagement: A Roadmap for Creating Profits, Optimizing Performance, and Increasing Loyalty*. San Fransisco: Josey-Bass.
- Gallup Consulting. (2010). *Employee Engagement, What's Your Engagement Ratio*. Washington D.C.

- Gallup Consulting. (2013). *State of the Global Workplace Report*. Washington D.C.
- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M., dan Donnely, J.M. (2012). *Organizations: Behavior, Structure, Processes*. USA: McGraw-Hill.
- Griffin, Ricky W., dan Moorhead, Gregory. (2014). *Organizational Behavior, Managing People and Organizations*. USA: Cengage Learning.
- Guido, Timotius. (2011). Penerapan Kebijakan Perusahaan Dalam Pemenuhan Kebutuhan Sosial Karyawan – Universitas Atma Jaya Yogyakarta. 1-27.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Hellrieger, Don, dan Slocum, John W. (2011). *Organizational Behavior*. USA: Cengage Learning.
- Hitt, M.A., Miller, C.C., dan Collella, A. (2011). *organizational behavior*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Ivancevich, J., M. (2010). *Human Resources Management*. Singapore: Mc Graw Hill.
- Lamidi. (2010). Efek Moderisasi Kepemimpinan Pada Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kepuasan Kerja. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, 10 (2), 190-200.
- Macey, William H., Schneider, Benjamin., dan Barbera, Karen M. (2009). *Employee Engagement: Tools for Analysis, Practice, and Competitive Advantage*. United Kingdom : Valtera Corporation.
- Malik, Nazaruddin. (2009). Peran Strategi Sumberdaya Manusia terhadap Kinerja Pasar Perusahaan Perbankan di Indonesia – Universitas Muhammadiyah Malang. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 48-68.
- Marciano, Paul L. (2010). *Carrots and Sticks Don't Work Build a Culture of Employee Engagement with the Principles of RESPECT*. Mexico : McGraw Hill.
- Markos, S., dan Sridevi, S. (2010). Employee Engagement: The Key to Improving Performance – Andhra University. *International Journal of Business and Management*, 89-96.
- Masvaure, P., Ruggunan, S., dan Maharaj, A.(2014). Work Engagement, Intrinsic Motivation and Job Satisfaction among Employees of a Diamond Mining Company in Zimbabwe - University of KwaZulu-Natal. *Journal of Economics and Behavioral Studies*, 488-499.

- Mujiasih, E., dan Ratnaningsih, Ika F. (2011). Kepemimpinan Transformasional dan Employee Engagement – Universitas Diponegoro Solo. *Seminar Nasional Peran Psikologi Dalam Boundaryless Organization*, 1-14.
- Murti, H., dan Srimulyani, Veronika A. (2013). Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Variabel Pemediasi Kepuasan Kerja Pada PDAM Kota Madiun – Universitas Katolik Widya Manggala Madiun. *Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi*, 10-17.
- Nandini, N., dan Rochmah, Thinni N. (2013). Penyebab Turnover Intention Pada Pegawai Instalasi Gizi Rumah Sakit PHC Surabaya – Universitas Airlangga Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 272-278
- Noor, Juliansyah. (2011). *Metode Penelitian*. Jakarta: PT Bhuana Ilmu Populer
- Nusatria, Sandi. (2011). *Employee Engagement: Antecedent dan Konsekuensi*. Program Sarjana pada Universitas Diponegoro: tidak diterbitkan.
- Permata, Ayu E. (2013). Hubungan Komitmen Organisasi dan Niat Berpindah Pekerjaan (Turnover Intention) Pada Karyawan Hotel di Kota Malang – Universitas Negeri Malang. 1-16.
- Rayadi. (2012). Faktor Sumber Daya Manusia Yang Meningkatkan Kinerja Karyawan dan Perusahaan Di Kalbar – AMIK Panca Bhakti Pontianak. *Jurnal EKSOS*, 114-119.
- Rayton, Bruce. (2012). Employee Engagement Task Force “Nailing the evidence” workgroup – University of Bath School of Management. Bath
- Retnanningsih, W. (2013). *Effect on the Quality of Customer Satisfaction of Lion Air Airline in Surabaya City – 17 Agustus 1945 University Surabaya*. *International Journal of Business and Management Invention*, 16-25 .
- Riduwan. (2010). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis* (cetakan ketujuh). Bandung: Alfabeta.
- Robbins, Stephen P., dan Judge, Timothy A. (2013). *Organizational Behaviors*. England: Pearson Education.
- Sanusi, Anwar. (2011), *Metode Penelitian Bisnis*, Salemba Empat, Jakarta.
- Samuelson, Paul A. dan William D. Nordhaus, (2005). *Microeconomics. Eighteenth Edition*. McGraw-Hill Irwin.
- Sarwono, Jonathan. (2012). *Statistik Multivariat Aplikasi untuk Riset Skripsi*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Sarwono, Jonathan. (2013). *Metode Riset Skripsi: Pendekatan Kuantitatif (Menggunakan Prosedur SPSS)*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

- Schieman, W. A. (2011). *Reinventing Talent Management: How to Maximize Performance in the New Marketplace, Alignment Capability, Engagement*. Jakarta : PPM Manajemen.
- Sedarmayanti, (2011), *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Bandung.
- Sekaran, Uma. (2011). *Metode Penelitian untuk Bisnis Edisi 4 - Buku 2*. Jakarta: Salemba Empat.
- Seppala, P., Mauno, S., Feldt, T., Hakanen, J., Schaufeli, W., dan Tolvanen, A. (2009). The Construct Validity of the Utrecht Work Engagement Scale: Multisample and Longitudinal Evidence. *Journal of Happiness Studies*, 459-481.
- Siddhanta, A., dan Roy, D. (2010). *Employee engagement Engaging the 21st century workforce-Reliance Communication Kolkata. Asian Journal of Management Research*, 170-189.
- Suharsaputra, Uhar. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sunyoto, Danang. (2012). *Analisis Validitas & Asumsi Klasik*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sunyoto, Danang. (2009). *Analisis Regresi dan Pengujian Hipotesis*. Yogyakarta:CAPS.
- Susanto, Hary. (2012). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Guru – SMK Negeri 1 Daha Selatan. *Jurnal Pendidikan Vokasi*, 197-212.
- Sutrisno, Edy. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Pranada Media Group.
- Suwardi, dan Utomo, J. (2011). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai – Setda Kabupaten Pati. *Jurnal Analisis Manajemen*, 75-86.
- Suwatno, dan Priansa Doni J. (2011). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Sains*. Jakarta: Alfabeta.
- Wijaya, Tony. (2012). *Cara cepat menguasai SPSS 20 untuk olah data dan interpretasi data*. Yogyakarta: Cahaya Atma Pustaka.