

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Perusahaan dan Komunitas Konsumen (Studi Kasus Pada Stranough Guitar Technology dan Indonesian Guitar Community)”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 program Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dodie Tricahyono, Ir, M.M, Ph.D selaku pembimbing Tugas Akhir di Universitas Telkom yang telah memberikan penulis bimbingan, arahan, dan motivasi dalam menyusun tugas akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Dini Turipanam Alamanda, S.Tp., MSM dan Ibu Farah Alfanur, S.Si., MSM., M.Eng selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan, motivasi, dan bimbingan dalam menyusun tugas akhir sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
3. Bapak Ratmadiyanto dan Ibu Ani Iriani selaku orangtua penulis dan Annisa Rahma Furqoni, Sarah Abdurrahmah, Zianul Abdullah, dan Ridho Ibadurahman selaku saudara penulis yang terus mendoakan dan memberi semangat kepada penulis.
4. Ibu Elvira Azis, S.E, M.T selaku dosen wali penulis selama masa perkuliahan.
5. Seluruh Dosen Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah membimbing penulis selama masa perkuliahan.

6. Mochamad Mardino dan Daniel Lord Gipson teman seperjuangan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, terima kasih atas masukan, saran dan segala bentuk dukungan yang telah diberikan.
7. Bapak Satria Nugraha dan Bapak Yuri Andrian selaku pemimpin dan kepala divisi pemasaran Stranough Guitar Technology yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
8. Bapak Dendy Diana dan Bapak Rahmat Nugraha selaku ketua dan wakil ketua Indonesian Guitar Community yang telah meluangkan waktunya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir.
9. Seluruh pihak dengan tidak mengurangi rasa hormat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, baik dari segi materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Bandung, 28 September 2015

Yang membuat pernyataan,

Muhammad Ainur Razi

1201110292