

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik Edisi Revisi 2010*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aurora, N. (2010). *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja (Studi Kasus RSUD Tugurejo Semarang)*. Skripsi pada FE Universitas Diponegoro Semarang: tidak diterbitkan.
- Banker, R. D., Chang, H. dan Pizzini, M. (2011). *The Judgmental Effects of Strategy Maps in Balanced Scorecard Performance Evaluations*. *International Journal of Accounting Information Systems*. Retrieved from Science Direct Journal Database.
- Budiarti, I. (2009). *Balanced Scorecard Sebagai Alat Ukur Kinerja dan Alat Pengendali sistem Manajemen Strategis*. Didapat dari: <http://www.slideshare.net/RatzmanIII/jurnal-balanced-scorecard-sebagai-alat-ukur-kinerja-dan>.
- Burney, L. & Swanson, N. (2010). *The Relationship Between Balanced Scorecard Characteristics and Manager's Job Satisfaction*. *Journal of Managerial Issues Vol. XXII Number 2*. Retrieved from JSTOR Journal Database.
- Burney, L. & Swanson, N. (2010). *Sistem Sumber Daya Manusia*. Bagasatwa
- Farooq, A dan Hussain, A. (2011). *Balanced Scorecard Perspective on Change and Performance: A Study of Selected Indian Companies*. *Journal of Global Strategic Management 10*. Retrieved from Science Direct Journal Database.
- Gaspersz, V. (2011). *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi dalam Balanced Scorecard dengan Malcolm Baldrige dan Lean Six Sigma Supply Chain Management Contoh Implementasi Pada Organisasi Bisnis dan Pemerintah*. Bogor: Vinchrsto Publication.
- Ghozali, Imam (2011). *Aplikasi Analisis Multivariat dengan SPSS (edisi kelima)*. Semarang. Universitas Diponegoro.
- Gibson, et.al. (2009). *Organizations Behaviour, Structure and Process*. New York: Mc Grawhill Konopaske.
- Gujarati, D. (2006). *Dasar-Dasar Ekonometrika*. Jakarta: Erlangga.

- Gusman, I. (2014). *Ketua DPD RI Menjadi Keynote Speaker pada OKK UI 2014*.(online). <http://www.dpd.go.id/berita-ketua-dpd-ri-menjadi-keynote-speaker-pada-okk-ui-2014>. (11 Mei 2015).
- Handayani, D. F. (2009). *Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur di Kota Padang*. Skripsi pada Universitas Negeri Padang: tidak diterbitkan.
- Hanif, N., Ahmad, Z., Farook, S., Farid, H. (2013). *Balanced Scorecard as a Spontaneous Performance Measurment Tool: A Case of Insurance Companies in Pakistan*. Retrieved from International Journal of Innovative and Applied Finance Database.
- Kaplan, Robert S. dan David P. Norton. (1996). *Translating Strategy into Action The Balanced Scorecard*. USA: President and Fellows of Harvard College.
- Kuncoro, M. (2007). *Metode Kuantitatif*. Yogyakarta. STIM YKPN.
- Lestari, D. dan Rantelino. (2008). *Pengaruh Penerapan Balanced Scorecard Terhadap Kinerja Manajer (Studi Kasus PT. PINDAD)*. Skripsi pada FE Universitas Widyatama Bandung: tidak diterbitkan.
- Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik, Edisi Kedua*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Lokatili, T. A. (2013). *Analisa Pengaruh Penggunaan Balanced Scorecard Terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan*. Didapat dari: <http://studentjournal.petra.ac.id/index.php/akuntansi-bisnis/article/view/576>
- Madsen, D. Ø. dan Stenheim, T. (2014). *Problems and Perspectives in Management, Volume 12, Issue 3. Perceived Benefits of Balanced Scorecard Implementation: Some Preliminary Evidence*. Norway. Business Perspectives Journal Database
- Mahmudi. (2010). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: PP STIM YKPN.
- Mangkunegara, A.P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mardiasmo. (2009). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi.
- Mathis, R. L dan Jackson, J. H. (2009). *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moeheriono. (2010). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Muhidin, S. A. dan Abdurahman, M. (2011). *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur dalam Penelitian (Dilengkapi Aplikasi Program SPSS)*. Bandung: Pustaka Setia.

- Mulyadi. (2009). *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Niven, P. R. (2008). *Balanced Scorecard Diagnostics :Mempertahankan Kinerja Maksimal*. Jakarta: Elex Media Kompetindo.
- Rabo, J. (2014). *A Study on Linkages among Balanced Scorecard Perspectives: The Case of Publicly-Listed Service and Industrial Firms in the Philippines*. DLSU Research Congress. Retrieved from De La Salle University Journal Database.
- Rahmawati, N. E. (2011). *Pengaruh Penerapan Balanced Scorecard Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris RS Islam Surakarta)*. Skripsi pada FE Universitas Sebelas Maret Surakarta: tidak diterbitkan.
- Rangkuti, F. (2011). *Riset Pemasaran. Cetakan Ke-10*. Jakarta: PT. Gramedia.
- Riduwan, dan Kuncoro, E. A. (2012). *Cara Menggunakan dan Memaknai Analisis Jalur (Path Analysis)*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, V. (2013). *Pemimpin dan Kepemimpinan dalam Organisasi*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Rivai, V dan Sagala, E. J. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan : Dari Teori ke Praktek*. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Robbins, S. P dan Timothy. A. J. (2008). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Santoso, Singgih. (2010). *Mengolah Data Statistik secara Profesional*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil, Cetakan Kelima*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sekaran, U. (2011). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis* . Jakarta: Salemba Empat.
- Singarimbun, M. dan Effendi, S. (2008). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: LP3ES.
- Sipayung, F. (2009). *Balanced Scorecard: Pengukuran Kinerja Perusahaan dan Sistem Manajemen Strategis*. Universitas Sumatra Utara. Didapat dari: [http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/21121/1/jmb-jan2009-2%20\(3\).pdf](http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/21121/1/jmb-jan2009-2%20(3).pdf).
- Siregar, S. (2012). *Statistika Deskriptif untuk Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Solihin, I. (2009). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Erlangga.
- Srimindarti, C. (2008). *Balanced Scorecard Sebagai Alternatif Untuk Mengukur Kinerja*. Di dapat dari: <http://id-jurnal.blogspot.com/2008/04/balanced-scorecard-sebagai-alternatif.html>.

- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM Teori, Dimensi dan Implementasi dalam Organisasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sudjana. (2003). *Teknik Analisis Regresi dan Korelasi Bagi Para Peneliti*. Bandung: Tarsito
- Sugiyono. (2011). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kombinasi*. Bandung: Alfabeta
- Sukma, N. P. dan Krisnadewi, A. P. (2013). *Penilaian Kinerja Berbasis Balanced Scorecard Pada Bank Utama*. Tersedia di E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana Bali. (Nomor 497-515)
- Suprpto, B., dkk. (2009). *The Implementation of Balanced Scorecard for Performance Measurement in Small and Medium Enterprise: Evidence from Malaysian Health Care Service*. The Asian Journal of Technology Management, Vol 2.
- Wahyuni, S. (2011). *Analisis Balanced Scorecard sebagai Alat Pengukuran Kinerja pada PT. Semen Bosowa Maros*. Skripsi pada FE Universitas Hasanuddin. Makassar: tidak diterbitkan.
- Wenno, V. N. P. (2013). *Pengaruh Program Customer Experience terhadap Nasabah*. Skripsi pada Universitas Pendidikan Indonesia. Bandung: tidak diterbitkan.
- Yayasan Pendidikan Telkom. (2013). *Laporan Manajemen YPT Tahun 2013*. Bandung: Yayasan Pendidikan Telkom. dan Triwulan II, 2014
- Yayasan Pendidikan Telkom. (2014). *Laporan Manajemen YPT Triwulan II, 2014*. Bandung: Yayasan Pendidikan Telkom.
- Yayasan Pendidikan Telkom . (2014). *Logo YPT*. [online]. www.ypt.or.id/yayasan-pendidikan-telkom. [3 September 2014]
- Yayasan Pendidikan Telkom. (2014). *SOTK Badan Pelaksana YPT*. Bandung: Yayasan Pendidikan Telkom.