

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang menjadialahsatusyaratkelulusan program S-1 ManajemenBisnisTelkeomunikasiInformatikaFakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Norita, SE., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing pertama yang telah membimbing penulis dengan sabar hingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Ibu Andrieta Shintia Dewi, S.Pd., MM. selaku pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, saran dan arahan.
3. Bapak Brady Rikumahu, SE., MBA. selaku dosen penguji pertama pada sidang skripsi yang telah memberi penilaian, masukan dan arahan perbaikan skripsi.
4. Ibu Yuhana Astuti, S.Si., S.E., M.T., M.Agr. selaku dosen penguji pertama pada sidang proposal yang telah memberikan masukan mengenai perbaikan proposal.
5. Ibu Tieka Trikartika Gustyana, S.E., M.M. selaku dosen penguji kedua pada sidang proposal dan sidang skripsi yang telah memberikan masukan mengenai perbaikan proposal skripsi dan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Yati Rohayati dan Bapak Ary Ferdian, ST. MM sebagai pembimbing di Yayasan Pendidikan Telkom yang telah sabar dalam memberikan arahan, informasi dan masukan kepada penulis.
7. Bapak Roland Pranando, SMB. selaku rekan kerja yang dengan sabar memberikan bimbingan dan arahan teknis saat mengumpulkan informasi mengenai skripsi.

8. Seluruh pegawai di unit *Foundation Affair* yang telah memberikan *support* dan menerima dengan baik kehadiran penulis selama pelaksanaan penelitian.
9. Orang tua penulis Bapak H. Didin Syamsudin, SH. (Alm.) dan Ibu Hj. Kristiana, SH. yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan nasihatnya sehingga penulis termotivasi untuk menjadi insan yang lebih baik dan bermanfaat bagi banyak orang.
10. Sahabat tersayang Gilang, Faizal, Aggi, Rahmat (Alm.), Zamry, Sumiati, Wita, Ade dan Ghanjar yang telah mendukung penulis dan memberikan arahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam bentuk apapun akan mendapat berkah dan anugrah dari Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu diharapkan saran dan kritik yang konstruktif yang bersifat membangun sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini bisa bermanfaat bagi semua pihak. Semoga Allah SWT senantiasa memberilimpahan rahmat, bimbingan dan petunjuk-Nya terhadap setiap niat baik kita. Amin.

Bandung, 11 September 2015

ARYANE

1201090132